



CITTÀ DI LECCE
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

OGGETTO: FAQ (Domande ricorrenti) – Gara a procedura aperta per la “Fornitura di beni e servizi per l’implementazione del Sistema Informativo Automatizzato Comunale (SIAC)”

SI COMUNICA CHE L’AMMINISTRAZIONE GARANTIRÀ RISPOSTE ATTRAVERSO LE FAQ, IN TEMPO UTILE, AI SOLI QUESITI FORMULATI ENTRO LA DATA DEL 24/05/2010, OVVERO FINO ALLA SETTIMANA ANTECEDENTE LA SCADENZA DELLA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE. NESSUNA RESPONSABILITÀ POTRÀ ESSERE ADDEBITATA ALL’AMMINISTRAZIONE PER QUESITI FORMULATI OLTRE LA PREDETTA DATA E RIMASTI INSOLUTI.

1	<p>Domanda: Si richiedono maggiori informazioni circa i Requisiti Funzionali e/o le features attese dalla soluzione software relativa alla GESTIONE DELLA SICUREZZA LOGICA DELLA RETE, considerato che l’Ente, come da Capitolato di Gara, ha già a disposizione n.ro 2 Fortinet Fortigate 1000 A (Rif. Capitolo 2 Oggetto dell’Appalto punto b.3)?</p>
	<p>Risposta: Per quanto attiene le specifiche ed i requisiti funzionali e/o le features attese in riferimento punto (b.3) del Capitolo 2 – “Oggetto dell’Appalto” del Capitolato Tecnico, si rinvia a quanto specificato al Paragrafo 4.5.1 dello stesso Capitolato. Si precisa, tuttavia, che i due apparati Fortinet Fortigate 1000 A, oggetto di fornitura nell’ambito del Sistema SPC, assicurano esclusivamente i necessari livelli di sicurezza fisica e logica perimetrale e, comunque, non forniscono i servizi richiesti dall’Ente di cui al predetto punto b.3).</p>
2	<p>Domanda: Si richiede la Vs. disponibilità per effettuare un sopralluogo presso le vostre strutture per una verifica tecnica. Si rimane in attesa del vostro benestare, con indicazione del giorno e dell'ora a Voi più comodi.</p>
	<p>Risposta: È possibile effettuare sopralluoghi nei giorni destinati a tali attività: Martedì e Giovedì, dalle ore 15:00 alle ore 17:30 a condizione che le richieste di sopralluogo vengano comunicate con un congruo anticipo, contattando il Dott. Antonio Gatto e/o il Sig. Salvatore Longo rispettivamente ai numeri 0832.682116 / 0832.682207, al fine di pianificare i sopralluoghi senza intralciare le normali attività dell’Ente.</p>

<p>3</p>	<p>Domanda: Si chiede se è possibile proporre per le aree applicative Popolazione, Economico-Finanziaria e Risorse Umane software applicativo già in uso presso altro Comune e disponibile con la modalità di “riuso” in base all’attuale normativa in materia e secondo i modelli individuati nelle linee guida del CNIPA.</p>
	<p>Risposta: Premesso che, secondo quanto previsto dall’Art. 24 – “<i>Titolo della fornitura</i>” del Disciplinare di Gara, l’Amministrazione ha strutturato l’appalto in funzione di una fornitura in licenza d’uso non esclusiva ed illimitata dei prodotti software di base ed applicativo, non esiste alcuna preclusione al tipo di software che potrà essere proposto in sede di offerta tecnica purché rispondente ai requisiti funzionali, architettureali, prestazionali e a quant’altro prescritto nel Capitolato Tecnico. Resta inteso che, anche in caso di fornitura con la modalità del riuso, il Fornitore resta unico responsabile del software fornito, della manutenzione, delle garanzie e del rispetto degli SLA.</p>
<p>4</p>	<p>Domanda: Si richiede quanto segue per la procedura di gara :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Specifiche tecniche, standard di sviluppo e documentazione software relative al progetto A.Pu.Lie Government. 2) Specifiche tecniche, standard di sviluppo e documentazione software relative al progetto Iter-Net. 3) Documentazione relativa alla primaria alberatura dell’attuale sito Intranet istituzionale. 4) Specifiche tecniche e standard di sviluppo piattaforma Iridat per la rilevazione presenze/assenze del personale. 5) Specifiche Tecniche standard di sviluppo “ interfacce software OpenWork”.
	<p>Risposta: Le specifiche tecniche verranno fornite, in maniera riservata mediante l’invio a mezzo casella di Posta Elettronica Certificata, a chiunque ne faccia richiesta direttamente al Settore Sistemi Informativi, all’indirizzo di posta elettronica indicato al punto 1. del Bando di Gara.</p>
<p>5</p>	<p>Domanda: Con riferimento alla gara in oggetto e, per la precisione, alle caratteristiche tecniche della server farm esistente (punto 1.2 del Vs capitolato tecnico), al fine di una corretta individuazione del prodotto HBA Fibre Channel da aggiungere ai server HP DL380 e IBM Xseries 346 per il collegamento alla San, si chiedono info più dettagliate relative ai modelli elencati. Sarebbe auspicabile avere il codice prodotto dei server.</p>
	<p>Risposta: Le specifiche richieste verranno fornite, in maniera riservata, mediante l’invio a mezzo casella di Posta Elettronica Certificata, a chiunque ne faccia richiesta direttamente al Settore Sistemi Informativi, all’indirizzo di posta elettronica indicato al punto 1. del Bando di Gara.</p>

<p>6</p>	<p>Domanda: Riferimento Disciplinare di gara - artt. 4 e 12. Si chiede conferma che la dimostrazione dei requisiti minimi in ordine alla capacità tecnica possa essere comprovata dalla presentazione di copie fotostatiche delle referenze tecniche con allegate dichiarazioni di conformità rese ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 e sottoscritte dal procuratore, munito di regolare atto di Procura, come si evince dal combinato disposto degli artt. 4 e 12 del disciplinare di gara.</p> <p>Risposta: Si ricorda che, ai sensi del punto 4) dell'Art. 4 del Disciplinare di Gara, pena esclusione, la sottoscrizione delle istanze, delle dichiarazioni, delle offerte e di quanto altro richiesto ai fini della partecipazione al presente appalto, e quindi anche delle copie fotostatiche delle referenze tecniche con allegate dichiarazioni di conformità, dovrà essere apposta dal legale rappresentante della impresa concorrente e/o <u>da procuratore speciale, nel qual caso dovrà allegarsi originale o copia autentica della relativa procura speciale dalla quale chiaramente si evincano i poteri di rappresentanza conferiti.</u></p> <p>Inoltre, ai sensi del punto 5) dell'Art. 4 del Disciplinare di Gara, pena esclusione, le modalità di sottoscrizione dovranno essere rese secondo i dettami degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, ossia dovrà allegarsi (fascicolando unitariamente) copia fotostatica di documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore medesimo.</p>
<p>7</p>	<p>Domanda: Con riferimento alla Gara denominata "Fornitura di beni e servizi per l'implementazione del Sistema Informativo Automatizzato Comunale (SIAC)", si formulano i seguenti quesiti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) a pagina 22 del Capitolato Tecnico vengono riportati, come riferimento per il requisito minimo di Throughput, gli indicatori di benchmark SPC1 (Storage Performance Council (http://www.storageperformance.org). Tali indicatori benchmark risultano essere non più utilizzati dai principali produttori di hardware. Si chiede, pertanto, se tali indicatori debbano essere ritenuti vincolanti e quindi implicitamente esclusa ogni configurazione proposta da principali produttori mondiali di storage non aderenti a "storageperformance.org", ovvero se è possibile ritenere valida l'offerta di hardware confacente il generico livello minimo di IOPS richiesto (25.000). 2) Quali sono le comunicazioni standard previste dalla normativa vigente in ambito contabile a cui ci si riferisce a pag. 31 del Capitolato Tecnico? 3) Quali sono gli allegati relativi alle liquidazioni IVA, indicati a pag. 31 del Capitolato Tecnico? <p>Risposta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Premesso che i maggiori fornitori di hardware sono tuttora accreditati presso lo Storage Performance Council relativamente all' <u>SPC Benchmark 1 (SPC-1)</u>, si conferma la validità di quell'offerta che presenti la caratteristica di Throughput

	<p>pari o superiore a 25.000 IOPS, indicato come requisito minimo richiesto.</p> <p>2) Le comunicazioni standard a cui si fa riferimento e che devono essere periodicamente inviate ai Ministeri ed agli Enti Competenti sono, ad esempio:</p> <ol style="list-style-type: none"> Certificato al Bilancio di Previsione; Certificato al Rendiconto; Invio dei dati del Rendiconto alla Corte dei Conti; ecc.... <p>Con l'occasione si ricorda che, per alcuni dei predetti invii è prevista, peraltro, l'omologazione del software da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze.</p> <p>3) I documenti a cui si fa riferimento sono gli allegati 'Clienti' e 'Fornitori' per i quali, pur non essendovi l'obbligo normativo, l'Ente si riserva la facoltà di poterne effettuare la stampa.</p>
8	<p>Domanda:</p> <p>In riferimento all'Art. 10 del Disciplinare di Gara (pag. 19) ed in particolare alla tabella contenente gli elementi di valutazione, punto a), si chiede se sia corretto considerare elementi migliorativi e quindi concorrenti al raggiungimento dei 18 punti possibili, i seguenti aspetti tecnici (Vedi Tabella "Sottosistema SAN" a pag. 22 del Capitolato Tecnico):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ L'utilizzo di connettività di front-end fino ad 8 GB/s mentre viene richiesta una architettura a 2GB/s (ormai obsoleta). ✓ Alla voce "Disk Array": considerare come elemento migliorativo o perlomeno paritario l'utilizzo di dischi FC (a 15.000 rpm) al posto dei dischi di tipologia SAS. ✓ Sempre alla voce "Disk Array": l'utilizzo di protezione di tipo RAID 6 – fermo restando gli altri livelli di protezione RAID richiesti (0, 1, 1+0, 5). <p>Risposta:</p> <p>I requisiti tecnici indicati nella Tabella "Sottosistema SAN" a pag. 22 del Capitolato Tecnico sono, comunque, i requisiti minimi richiesti dall'Ente. Qualunque elemento che possa apportare miglioramenti alle caratteristiche tecniche, dimensionali, funzionali e prestazionali sarà sottoposto a valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio finale.</p>
9	<p>Domanda:</p> <p>In riferimento alla Tabella "Sottosistema SAN" (pag. 22 del Capitolato Tecnico) e al requisito "Throughput", si chiede se può essere ritenuto altrettanto valido un attestato/rapporto sulle performance realizzato e ottenuto dai nostri "Speed Guru", con carichi analoghi a quelli di SPC-1 e che soddisfi il requisito richiesto.</p> <p>Risposta:</p> <p>Vedi FAQ n.7, punto 1).</p>
10	<p>Domanda:</p> <p>In relazione alla gara evidenziata in oggetto, si chiede conferma che nell'importo di base d'asta, i costi di sicurezza previsti sono pari a zero perché la Stazione Appaltante non prevede rischi d'interferenza all'interno dei locali ove si svolgeranno le attività di messa in opera dell'infrastruttura tecnologica.</p>

	<p>Risposta: Premesso che gli interventi in loco finalizzati all'installazione, presso la Server Farm del Comune di Lecce, di apparati, dispositivi e quant'altro previsto nel Capitolato Tecnico rientrano nelle normali attività di fornitura di prodotti e soluzioni dell'ICT e quindi, come tali, non presentano particolari condizioni di esposizione a rischi da parte del personale incaricato delle attività di installazione, si rammenta quanto specificato dall'Art. 26 – "Obblighi e responsabilità del fornitore" del Disciplinare di Gara in ordine alle responsabilità a carico dei Fornitori che dovranno adottare tutte le misure e gli accorgimenti necessari a prevenire danni o infortuni, sia nei confronti dell'Amministrazione, sia nei confronti del proprio personale dipendente.</p>
<p>11</p>	<p>Domanda: Quesito sulla Capacità Tecnica relativamente alla Classe di Servizi I. In merito al requisito di Capacità Tecnica, a pagina 13 del Disciplinare di Gara, si chiede di sapere se, una impresa, in caso di partecipazione in RTI come mandante candidata alla esecuzione di un sottoinsieme delle attività previste per la prestazione I (in particolare, candidata per le attività di assistenza e manutenzione applicativa, addestramento ed help desk) possa essere ammessa presentando referenze relative alle tipologie di attività per le quali è candidata, oppure debba necessariamente presentare referenze relative a tutte tipologie di attività previste in tale classe.</p> <p>Risposta: Le Classi di Prestazioni indicate nella Tabella di Pag. 13 del Disciplinare di Gara sono direttamente riferibili alle rispettive Classi di Servizi e Forniture riportate nella Tabella esposta a Pag. 6 del Disciplinare di Gara, Art. 1. – Oggetto dell'Appalto. Ciascuna classe deve essere considerata, nella sua interezza, come un complesso di attività omogenee e coerenti per l'informatizzazione di sistemi legacy di un Ente Locale, comprensive, quindi, oltre delle forniture di licenze dei prodotti software, anche dei collegati servizi professionali di conversione e migrazione banche dati (<i>ovviamente riferiti ai prodotti software forniti</i>), di servizi professionali di assistenza e manutenzione applicativa (<i>ovviamente riferiti ai prodotti software forniti</i>) e di servizi professionali di addestramento, formazione ed help desk (<i>ovviamente riferiti ai prodotti software forniti</i>). Ciò premesso, ogni classe deve essere quindi considerata nella sua totalità e pertanto, ciascuna impresa, sia essa mandante che mandataria, pur con le rispettive percentuali minime, per essere ammessa dovrà necessariamente presentare referenze riferibili a tutte le tipologie di attività previste in tale classe.</p>
<p>12</p>	<p>Domanda: In relazione alla gara evidenziata in oggetto si richiedono i seguenti chiarimenti: -Paragrafo 1.2 – "La Server Farm del Comune" e risposta al quesito n.5. Come da risposta al quesito n. 5, si richiedono informazioni puntuali sulle caratteristiche dei server già in esercizio presso la Serve Farm tra cui con particolare riferimento anche al numero di socket e core di ciascun server. -Risposta al quesito n. 4. Come da risposta al quesito n. 4, si richiedono le specifiche tecniche dei Progetti Apulie, lter_Net ed interfacce software Openwork.</p>

	<p>Risposta: Tali informazioni si possono rilevare dalle tabelle di cui al Paragrafo 1.2 del Capitolato Tecnico e dall'elenco dei "codici prodotto" che verrà inviato alla casella di posta elettronica indicata. Con l'occasione si precisa che dal predetto elenco dei "codici prodotto" sarà possibile risalire alle caratteristiche intrinseche di ciascun dispositivo, utilizzando gli opportuni strumenti di consultazione delle schede tecniche disponibili sul web.</p>
13	<p>Domanda: In riferimento alla gara in oggetto, al punto 2 dell'art. 5 del disciplinare di gara, viene chiesto l'invio del certificato attestante l'iscrizione alla CCIAA con l'indicazione, tra le altre informazioni, anche della residenza dei soggetti ivi indicati. Tuttavia, tale ultima informazione, non è riportata nel certificato camerale. Risulta, invece, da ordinaria visura. Pertanto, non desiderando avvalerci dell'autocertificazione, chiedo se è possibile allegare il Certificato della CCIAA unitamente alla visura ordinaria, ovvero se è sufficiente, ugualmente, il solo certificato camerale.</p> <p>Risposta: Si ritiene che sia opportuno allegare il Certificato della CCIAA, unitamente alla visura ordinaria, prodotti in conformità a quanto indicato al punto 2 dell'Art. 5 del Disciplinare di Gara.</p>
14	<p>Domanda: Riferimento Capitolato Tecnico – punto 4.3.3. Si richiede un chiarimento sulle funzionalità del sistema di rilevazione delle presenze Iridat da integrare tramite Cooperazione Applicativa e il sottosistema di Gestione delle presenze/assenze del software di risorse umane da fornire . Si chiede di sapere, inoltre, se il sottosistema di rilevazione presenze/assenze Iridat implementa qualcuna delle funzioni elencate a pag. 32 e33 relative alla gestione delle presenze assenze del software di risorse umane da fornire.</p> <p>Risposta: Il sistema di polling sui singoli TRP (orologi marcatempo) è gestito dal software Termtalk che provvede a raccogliere le marcature dei dipendenti ed inviarle, in formato stringa di testo, all'applicativo di Gestione delle presenze/assenze. Il programma Iridat è stato sviluppato da Solari di Udine S.p.A. per ottenere la consultazione, sui rilevatori presenze, di informazioni quali i riepiloghi mensili di ciascun dipendente elaborate specificatamente dall'attuale programma di Gestione Presenze. In pratica Iridat esegue delle chiamate ad una Stored Procedure sul Data Base del software di Gestione Presenze che provvede a leggere dalle tabelle interne e restituire le informazioni a Iridat, il quale le trasferisce ai rilevatori TRP mediante il software Termtalk. Per mantenere l'attuale funzionalità di visualizzazione di informazioni sui rilevatori TRP sarà sufficiente che il software di Rilevazione Presenze fornisca i dati (riepiloghi mensili) in file di testo, tabelle di database o Stored Procedures. Sarà cura del fornitore, pertanto, integrare il sistema TermTalk valutando, se del caso, l'utilizzo di Iridat.</p>

	Per quanto attiene la seconda parte della domanda si precisa che il software Iridat non implementa alcuna funzione tra quelle elencate a pag. 32 e 33, relative alla gestione delle presenze/assenze del software di risorse umane da fornire
15	<p>Domanda: Riferimento Capitolato Tecnico – punto 3.4 – Sottosistema SA, Pagg. 22 e 23. Viene richiesto: “Ulteriori dotazioni: N° 2 schede HBA FC, comprensive dei relativi driver software di gestione e dei cavi di collegamento, per ciascuno dei server di cui al punto 1.2) già in esercizio nella Server Farm del Comune”. Al fine di poter identificare il modello specifico di HBA FC si chiede di conoscere, per i server elencati al punto 1.2 i seguenti maggiori dettagli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per i server HP serve elencare la lettera G seguita da un valore numerico (Es.: HP Proliant DI-380 G5); - per i server IBM serve indicare il tipo di server comprensivo del campo Model (Es.: IBM eServer xSeries 345 Model 8670-71X).
	<p>Risposta: Le specifiche richieste verranno fornite, in maniera riservata, così come indicato alla FAQ n.5.</p>
16	<p>Domanda: Riferimento: Server di cui al punto 1.2), già in esercizio nella Server Farm, per i quali saranno forniti 2 adapter FC HBA cadauno. Si chiede di sapere se sono già presenti degli Switch FC dedicati.</p>
	<p>Risposta: Non sono presenti Switch FC dedicati in riferimento ai Server indicati.</p>
17	<p>Domanda: Si chiede all’Ente se è già presente presso la propria infrastruttura applicativa, una installazione della porta di dominio dedicata al sistema informativo comunale.</p>
	<p>Risposta: Non sono presenti PDD dedicate al Sistema Informativo Automatizzato Comunale.</p>
18	<p>Domanda: Si chiede all’Ente la possibilità di avere gli screenshot dell’attuale portale Intranet.</p>
	<p>Risposta: In analogia a quanto indicato nelle FAQ n.5 e n.15, gli screenshot richiesti verranno inviati, in maniera riservata, mediante l’invio a mezzo casella di Posta Elettronica Certificata, a chiunque ne faccia richiesta direttamente al Settore Sistemi Informativi, all’indirizzo di posta elettronica indicato al punto 1. del Bando di Gara.</p>
19	<p>Domanda: Richiesta chiarimenti Gara CIG 0412506ab5 - Comune di Lecce. Con la presente si richiede se nell'ambito della fornitura è prevista l'attività di inserimento delle 736 postazioni di lavoro dislocate presso le diverse sedi comunali nel dominio.</p>
	<p>Risposta: Così come prescritto al 2° comma di cui al punto 4.5.1 - “Servizio di Directory e di Single Sign On” del Capitolato Tecnico (pag. 39), anche se con restrizione alle sole</p>

	PdL per quali il S.O. lo rende tecnicamente possibile, le PdL vanno inserite in dominio.
20	<p>Domanda: Con la presente si richiede quanto segue per la procedura di gara "Fornitura di Beni e Servizi per l'implementazione del Sistema Informativo Automatizzato Comunale (SIAC)". Le licenze CAL delle postazioni di lavoro sono da intendersi incluse nella fornitura ? Se si, quante?</p> <p>Risposta: La domanda non è correttamente formulata in quanto non è specificato il contesto applicativo in cui dette licenze CAL andrebbero a utilizzarsi. Ciò premesso si precisa che, laddove l'architettura che il Fornitore intende dispiegare nell'ambito dell'appalto dovesse prevedere l'impiego di licenze CAL, le stesse licenze dovranno essere incluse nella fornitura.</p>
21	<p>Domanda: Riferimento capitolo 3.4 Sottosistema SAN. Per la corretta quotazione del Software di Back Up che codesta azienda intende proporre, è necessario conoscere il numero di processori fisicamente installati nei server già in esercizio nella Server Farm del Comune elencati al punto 1.2) del Capitolato Tecnico. Si prega pertanto di voler rendere noto il numero di CPU Intel Xeon installati nei server di cui sopra. A tal fine abbiamo predisposto nel file allegato una tabella che agevola la raccolta di detta informazione e che Vi preghiamo cortesemente di compilare nei campi a sfondo giallo .</p> <p>Risposta: Così come per quesiti analoghi, le informazioni richieste posso evincersi dai codici prodotto dei server installati che si provvederà ad inviare in posta elettronica. Ad ogni buon conto, laddove le informazioni non fossero reperibili consultando la documentazione tecnica messa a disposizione delle case produttrici dei server, è ammessa la possibilità di effettuare sopralluoghi con le modalità di cui alla FAQ n.2.</p>
22	<p>Domanda: Riferimento capitolo 3.4 Sottosistema SAN : "Ulteriori Dotazioni" Viene richiesto di dotare i server già in esercizio nella server farm del Comune elencati al punto 1.2), di N° 2 schede HBA FC, comprensive dei relativi driver di gestione e dei cavi di collegamento. Essendo quasi la totalità dei server già in esercizio, di produzione ante 2007, non sono attualmente disponibili schede HBA FC, IBM e/o HP, testate e certificate nelle combinazioni Server/Sistemi Operativi indicati. Si chiede se è possibile ipotizzare la connessione di detti server al sottosistema Storage via rete IP in modalità NAS.</p> <p>Risposta: Non avendo alcun riscontro oggettivo sulle difficoltà di approvvigionamento lamentate, non è possibile prendere in considerazione la proposta alternativa di connessione dei server a un sottosistema Storage via rete IP in modalità NAS. Ciò premesso, si ribadisce che la Stazione Appaltante potrà prendere in considerazione varianti rispetto a quanto previsto nel Capitolato Tecnico solo a fronte di dimostrate diffi-</p>

	coltà di approvvigionamento di parti o componenti tecnologiche, sempreche le soluzioni alternative garantiscano comunque i livelli di funzionalità e di performance richiesti e tali da non inficiare l'utilizzo dei dispositivi forniti rispetto agli obiettivi prescritti.
23	<p>Domanda: Riferimento capitolo 3.4 Sottosistema SAN : "Disk Array". Si chiede se è accettato anche sottosistema SAN con architettura RAID di tipo "6" o "DP", ovvero Raid 5 con doppio disco di parità.</p> <p>Risposta: Vale quanto già dichiarato alla FAQ N.8.</p>
24	<p>Domanda: Riferimento capitolo 3.4 Sottosistema SAN : "Disk Array" Si chiede se è accettato un sottosistema SAN che dedica tutta la cache disponibile alla componente dati, rendendo inutile l'adozione di meccanismi di "cache partitioning" necessari per definire quanta cache dovrà essere dedicata alla componente dati e quanta dovrà essere dedicata a processi interni di sistema.</p> <p>Risposta: Saranno preferite soluzioni che, a parte la configurazione iniziale per la quale ad oggi non si prevede destinazione di cache per i processi interni, risultino altamente configurabili e non pregiudichino la possibilità di utilizzare, in futuro, il sottosistema SAN anche come memoria elaborativa per i server.</p>
25	<p>Domanda: Riferimento capitolo 3.4 Sottosistema SAN : "Disk Array". Si chiede se è accettato un sottosistema SAN che utilizzi unità disco 4GB FC con RPM 15K.</p> <p>Risposta: Vale quanto già dichiarato alla FAQ N.8.</p>
26	<p>Domanda: Riferimento: Paragrafo 4.6 del Capitolato Tecnico – INTRANET ISTITUZIONALE: "Ai fini della realizzazione dell'intervento in oggetto, il Comune metterà a disposizione del Fornitore la licenza d'uso di Sharepoint Portal Server 2003 di Microsoft". Si chiede di sapere :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La quantità delle "licenze server" di Sharepoint Portal Server 2003 che verranno messe a disposizione dalla stazione appaltante. - Se l'Ente metterà a disposizione anche la licenza del DB Microsoft SQL Server necessario per l'implementazione del Portale su tecnologia Sharepoint. - Quale server di posta viene utilizzato dall'Ente (Exchange, sendmail, ecc.). <p>Risposta: Per quanto riguarda la Intranet l'Amministrazione metterà a disposizione le sottoindicate licenze: n.1 SHARE POINT PORTAL SRV 2003 OLP NL GOVT; n.2 SQL SERVER EE 2000 OLP NL GOVT 1 PROCESSOR LICENSE; n.100 SHAREPOINT PORTAL CAL 2003 OLP NL GOVT DEVICE CAL. Per quanto attiene il servizio di Posta Elettronica, l'Ente non dispone di alcun server.</p>

	Il servizio è gestito, in outsourcing, da un Provider esterno.
27	<p>Domanda: si richiede il seguente chiarimento: Par. 1.2 e Par. 3.3 Capitolato Si chiede conferma che per i server di nuova fornitura si potranno utilizzare le porte Ethernet messe a disposizione dell'Ente (Cisco Catalyst 4506) e in tal caso si richiede la relativa quantità disponibile.</p> <p>Risposta: I server previsti in fornitura dovranno essere attestati direttamente sul Centro Stella (Cisco Catalyst 4506) della Server Farm di Palazzo Carafa, utilizzando un massimo di 10 porte Ethernet libere. Nel caso in cui tali porte non siano sufficienti in relazione all'infrastruttura tecnologica prevista dal Fornitore, sarà cura di quest'ultimo prevedere in fornitura adeguati apparati switch con funzioni di concentratore su cui attestare i server.</p>
28	<p>Domanda: In riferimento alla gara in oggetto con la presente poniamo il seguente quesito: a pag. 21 del capitolato tecnico è richiesta N. 1 licenza Oracle Full – 2 Processor. A tal proposito si richiede di specificare la tipologia di licenze richieste.</p> <p>Risposta: Premesso che il quesito non è stato formulato correttamente, per quanto riguarda la <i>Licenza Oracle Full – 2 Processor</i>, la stessa dovrà essere installata sul server in configurazione biprocessore indicato al secondo capoverso di pag. 21 del Capitolato Tecnico. Per quanto sopra, se l'offerta prevede, ad esempio, un server con 2 processori core, sul sito del produttore Oracle c'è la formula per calcolare la tipologia di licenza. Qualora la domanda fosse diretta a conoscere la versione del DB di Oracle, nel qual caso la release più indicata è la n. 10g.</p>

AGGIORNATO IN DATA 24/05/2010

F.TO
DIRIGENTE DEL SETTORE SISTEMI INFORMATIVI
(PROF. ANTONIO ESPOSITO)