

FRANCESCA DE PALMA

GENERALITA'

Nata a _____ il 07/08/1974
Residente in Lecce (CAP 73100) alla via V. Ciardo, 1

Indirizzo internet: francesca.depalma@virgilio.it.
Nubile
Patente di guida "A" e "B"

STUDI

Diploma di maturità classica conseguita nell'anno accademico 1992-1993 presso il Liceo Classico Statale "G. Palmieri" di Lecce

Esami universitari sostenuti durante il corso di: scienze e tecnologie per l' ambiente:

- ♣ Zoologia con votazione di: 24/30
- ♣ Istologia con votazione di 24/ 30
- ♣ Geologia e litologia con votazione di 27/30
- ♣ Geografia fisica con votazione di 29/30
- ♣ Botanica generale con votazione di: 28/30
- ♣ Diritto dell' ambiente con votazione di: 21/ 30
- ♣ Economia dell' ambiente con votazione di: 24/ 30

CORSI e STAGE

Iscrizione registro ISVAP per agente assicurativo nell' anno 2008-2009

Attestato di frequenza corso " responsabile trattamento dati ed adempimenti previsti dal D. LGS 196/ 03 " "Esperto Plurilingue nel Settore delle Tecniche Turistiche Multimediali" (corso finanziato dalla Comunità Europea)

durata del corso:

marzo 1999 – giugno 1999 (lezioni in aula)

agosto 1999 (stage presso l'agenzia di viaggi "CTS" di Lecce)

settembre 1999 (Stage di un mese presso agenzia di viaggi londinese)

Dal 24/10/2011 al 18/11/2011 corso intensivo per operatore super specializzato assistenza tecnica Vodafone

Corso per consulente viaggi on line Evolution Travel nell' anno 2019

Dal 01/12/2021 al 10/01/2022 corso intensivo customer care Iliad

LINGUE

Buona conoscenza della lingua inglese sia parlata che scritta con conseguimento di numero due attestati (first and second level) rilasciati dalla " Oxford Institute" di Lecce e soggiorno di due mesi a Limerick, (Irlanda) per perfezionamento.

Buona conoscenza della lingua francese scritta e parlata con soggiorno di un mese in Francia presso un college nella zona di Valbonne per perfezionamento.

Attestato frequenza corso A1 A2 lingua spagnola con soggiorno in Spagna nella zona di Valencia e tre settimane nell' isola di Cuba.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Windows (office)
Unix (Skipper e ADP programmi specifici per ricambisti auto)
Windows xp (Windrakkar programma specifico per ricambisti auto).
Tec doc programma specifico per ricambisti auto.
Inforicambi (programma specifico per ricambisti auto)
Sistemi di navigazione Internet e di invio/ricezione posta elettronica.
Utilizzo di servizi ON BANKING.
Windows vista
Windows 10

ESPERIENZE LAVORATIVE

Commessa part-time presso “Javana”, negozio specializzato in articoli da regalo.
periodo novembre 1995 – maggio 1997
Attività di promoter, hostess (convegni, eventi pubblici).
Dall’ aprile 2006 al luglio 2007 impiegata presso studio di progettazione e vendita di attrezzature bar e cucine industriali.
Dall’ ottobre 2007 al dicembre 2009 impiegata presso l’azienda: Transcom WorldWide con mansioni di operatore telefonico per il cliente Cigna Life Insurance Company Of Europe.
Dal gennaio 2010 all’ ottobre 2010 consulente bancaria nell’ implementazione di dati e definizione stragiudiziale di contenziosi bancari presso lo studio dell’ avvocato Vantaggiato.
Dal marzo 2010 a novembre 2011 impiegata part-time presso la Ditta Umberto De Palma S.a.s. azienda ricambi auto, veicoli industriali ingrosso/ dettaglio; addetta alla contabilità generale: compilazione prima nota, fatturazione clienti, RI. BA. clienti/ fornitori; responsabile acquisti; gestione banche, responsabile del trattamento dati ed adempimenti previsti dal D. LGS 196/03.
Dal 2011 impiegata presso l’ azienda Comdata attualmente su commessa Iliad
Attualmente consulente viaggi on line affiliata Evolution Travel

CARATTERISTICHE PERSONALI

Incessante spinta all’apprendimento ed al conseguente miglioramento delle proprie capacità e conoscenze.
Capacità di gestione e supervisione delle persone.
Predisposizione al lavoro di gruppo.
Ottima capacità di relazione con il pubblico.

INTERESSI

Predisposizione e forte passione per lo sport in genere.
Studi amatoriali approfonditi in campo ambientale.
Viaggi.