

CARINA ALEJANDRA GILES

PROFILO PROFESSIONALE

NATA: 27 DICEMBRE 1981

Laureata in Psicologia dell'Età Evolutiva, ho ricoperto diversi ruoli durante la pluriennale esperienza lavorativa tra l'Argentina e l'Italia, grazie anche alla mia conoscenza professional dell'italiano, dello spagnolo e dell'inglese.

Come Tirocinante all'Ospedale Neuropsichiatrico Infantile a Buenos Aires, ho messo in pratica la capacità di ascolto associata alla pianificazione critica e autonoma delle diagnosi comportamentali.

In Italia in qualità di Recruiting Assistant e Travel Organizer ho affinato l'attitudine alla leadership nell'abilità di poter dirigere un team, anche in lingua inglese.

Sempre propensa al miglioramento delle competenze, seguo costantemente corsi di aggiornamento.

Attualmente sono una libera professionista e svolgo consulenze on line di Health Coaching e Wellness Lifestyle con idoneità certificata.

Sono anche co-founder di un'associazione sportiva nella quale mi occupo della direzione, relazionandomi direttamente con il personale e i clienti, gestendo con professionalità le risoluzioni dei problemi, lo stress e il raggiungimento degli obiettivi dell'impresa.

Grazie alla determinazione e alla resilienza che mi caratterizzano, il mio traguardo è avanzare nella carriera fino a ricoprire il ruolo di HR Manager.

ESPERIENZE DI LAVORO

2023- Ad oggi, Attività Autonoma, Hs Med Italia, Nardò- IT

Responsabile Business Developer

Ricerca di nuovi mercati di riferimento.

Identificare nuove opportunità di crescita aziendale.

Pianificazione di strategie per migliorare le vendite in nuovi mercati target.

Creazione di nuove opportunità di business con clienti prospect e account management.

Partecipazione alla redazione di offerte commerciali.

Sfruttare i mercati e costruire la reputazione dell'azienda.

2023- Ad oggi, Freelance, Hs Med Italia, Nardò- IT

Rappresentante Vendite da remoto

Operatore outbound, contatto telefonico del target per proporgli prodotti nel settore socio-sanitario.

Prospezione delle vendite, processo di ricerca per identificare potenziali target.

Back office, gestione agenda, organizzazione appuntamenti, incontri agente - cliente.

Responsabile email marketing, gestione mailing list, creazione di campagne email di massa, programmazione in base al calendario e alle frequenze di invio. Monitoraggio dei risultati e delle risposte target.

2016 - Ad oggi, Associazione Sportiva Dilettantistica Kite Salento, Torre dell'Orso (LE) - IT

Diretrice - <https://www.kitesalento.it/>

Organizzazione delle attività di promozione e di collaborazioni esterne.

Social Media Manager: gestione del sito e campagne pubblicitarie.

Organizzazione dei corsi e preparazione del materiale didattico.

Attività di Outdoor Training in collaborazione con Synergie Italia S.p.A. - Formazione esperienziale.

Selezione del personale: raccolta e screening CV, colloqui individuali da remoto, assunzioni, pianificazione dell'onboarding.

Attività amministrative: disbrigo di pratiche burocratiche con Comune e Guardia Costiera.

Pianificazione dell'assemblea dei soci e monitoraggio del rispetto dello statuto.

Responsabile civile dell'associazione di fronte a terzi.
Trattative commerciali con i rispettivi sponsor e clienti.

2023 - Ad oggi, Libero professionista, Castrignano De' Greci (LE) - IT

Health Coach & Wellness Coach

Consulenze psico-fisiche e di benessere da remoto.

Affiancamento e guida della persona nell'ottimizzazione dello stile di vita nelle aree dell'alimentazione, dell'allenamento e del fitness.

04/2021 - 04/2022, Fiordi Puglia Srl, Martano (LE) - IT

Assistente Contabile

Inserimento e controllo delle fatture, Prima Nota.

Inoltro di documentazione contabile.

Gestione anagrafica di clienti, aziende e fornitori.

Utilizzo del Software Gestionale Fattura SMART, Wolters Kluwer.

Controllo e gestione di scadenze.

05 - 08/2020, Villaggio turistico Barone di Mare, Torre dell'Orso (LE) - IT

Assistente di infanzia

Attività di childcare: accompagnamento dei bambini nello sviluppo cognitivo, affettivo e sociale.

Sorveglianza, cura e igiene della prima e seconda infanzia

Organizzazione di attività ludiche.

Preparazione e somministrazione dei pasti.

04 - 12/2019, Tenute Albano, Lecce - IT

Addetta alla gestione dell'Enoteca Commerciale Tenute Albano Carrisi

Apertura e chiusura del locale.

Gestione della vendita diretta.

Iniziative di promozione del punto vendita sui Social Network.

Consulenza nella valutazione per la commercializzazione di vini pregiati.

Sistemazione a scaffali del vino e gestione del magazzino.

Organizzazione di eventi nel locale.

Pianificazione di percorsi enogastronomici.

Gestione della cassa e degli adempimenti amministrativi e fiscali.

10 - 12/2018, Libera professionista, Puglia - IT

Istruttrice Zumba Fitness

Insegnamento del ballo e delle coreografie.

Coordinamento dei gruppi nella danza e nella ginnastica aerobica.

09 - 12/2017, Masseria Falcon Home Resort, Lecce - IT

Travel Organizer

Gestione accoglienza dei clienti: check in check out, sistemazione nelle camere, gestione dei pagamenti.

Pianificazione di percorsi personalizzati.

Programmazione itinerario eno-gastronomico.

05 - 08/2017, Villaggio turistico Barone di Mare, Torre dell'Orso (LE) - IT

Commis di cucina

Aiuto cuoco: affiancamento allo chef nella preparazione dei pasti.

Gestione del servizio al cliente.

Somministrazione dei pasti.

08/2016 - 10/2016 Attività Autonoma, Lecce - IT

Nanny Service su richiesta

Servizio di childcare agli ospiti delle varie strutture alberghiere. Servizio offerto: sorveglianza, cura e igiene di minori, preparazione pasti, organizzazione di attività ricreative, aiuto compiti scolastici, accompagnamento in varie location, attività extrascolastiche.

04 - 08/2016, Masseria Muzza, Otranto (LE) - IT

Capo Ricevimento

Coordinamento e supervisione di check in e check out.

Gestione dei pagamenti.

Gestione del cliente durante il soggiorno.

Gestione inbound di telefonate informative.

Organizzazione di campagne marketing.

Coordinamento di booking e prenotazioni.

08 - 09/2016, Stabilimento balneare DolceRiva, Otranto (LE) - IT

Hospitality Management

Coordinamento degli ospiti, accoglienza e accompagnamento.

Organizzazione di percorsi culturali e culinari.

Ricerca di sponsorizzazioni.

04 - 11/2015, Italbalcanica Srl, Carpignano Salentino (LE) - IT

Broker Import - Export

Vendita online e gestione logistica di prodotti tipici enogastronomici per Import e Export all'ingrosso.

Assistenza alle aziende clienti nell'importazione o nell'esportazione di merci a paesi esteri.

Traduzione e supporto al cliente straniero.

03/2009 - 11/2014, Pugliaviaggi Scrl, Martano (LE) - IT

Recruiting Assistant

Ricerca di personale per operatori call center: stesura della Job Description, raccolta e screening dei CV, somministrazione di test, colloqui di selezione.

01/2003 - 07/2007, Instituto Nuestra Señora Lourdes, Buenos Aires - AR

Insegnante scuola materna

Preparazione, organizzazione e svolgimento di attività ludico-educative per bambini.

Monitoraggio e valutazione del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Affiancamento all'apprendimento e all'integrazione di bambini disabili.

11/2005 - 12/2006, Università di Buenos Aires - AR

Tirocinio Curriculare - Ospedale Neuropsichiatrico Infantile

Indagine delle criticità riscontrate dai bambini durante le diverse fasi dello sviluppo cognitivo, socio-relazionale e psico-affettivo.

Esposizione dei percorsi e metodi utilizzati.

Esposizione dei dati raccolti e dei risultati di prove/test psicologici e loro interpretazione.

Elaborazione di relazioni e conclusioni, eventualmente con diagnosi nosografica.

Proposte di intervento/trattamento.

03 - 12/2004, Ferrari Corporate, Montevideo - UY

Promoter

Promozione del brand

07- 05/2003, Vicks Vaporub, Buenos Aires - AR

Promoter

Accoglienza e comunicazione con la clientela

05- 08/2003, Harley-Davidson, Santiago di Cile - CHL

Promoter

Accoglienza e ricevimento degli ospiti e clienti in fiere generiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/2023 - in corso, Talentform S.p.A., Roma - IT

Corso Gestione Risorse Umane e Recruiting 4.0 - Modalità FAD - Forma.Temp

11/2022 - In corso, Dr. Mario Garcia Health Coach - CEO- Buenos Aires - AR

Health and Wellness Coach - Modalità FAD

06 - 09/2022, Confcommercio, Lecce - IT

HACCP - Hazard Analysis and Critical Control Points - Settore Alimentare

Corso per l'abilitazione all'esercizio dell'attività commerciale al dettaglio, all'ingrosso e somministrazione di alimenti e bevande

03 - 08/2015, Dottor Aldo Specchia Maglie, Lecce

Corso per Sommelier amatoriale

04/2013, Centro Sportivo Educativo Nazionale, Roma - IT

Diploma Nazionale Istruttore Danze Caraibiche/Danza Sportiva

01/2012 Zumba Fitness LLC, Florida - USA

Official Zumba Instructor

12/2000 - 2006, Università di Buenos Aires - AR

Laurea Magistrale Psicologia Infante Juvenil

Tesi sull'antropologia dell'inserimento dei bambini nei gruppi sociali ancestrali al giorno d'oggi

Votazione: **110/110 e lode**

2000 - 2004, Scuola Normal 39, Vicente Lopez, Buenos Aires - AR

Diploma Maestra d'asilo

Corso quadriennale che abilita a lavorare nelle scuole materne

1999 - 2000, Centro Nazionale di Studi Aeronautico-Spaziali, Buenos Aires - AR

Hostess di volo - Cabin Crew

Diploma di Hostess di volo dopo il superamento dell'esame finale corrispondente a un primo volo di prova

1995 - 2000, Instituto Jesus en el Huerto de Los Olivos, Buenos Aires - AR

Diploma di Liceo Scientifico

Votazione: **85/100**

CONOSCENZE INFORMATICHE

Pacchetto Office - Internet

Social Network: LinkedIn, Instagram, Facebook, YouTube, TikTok, Pinterest

Software Gestionale per strutture alberghiere Hotel Facile, Hotel ++

Wordpress - Joomla - Canva - Adobe Illustrator - PhotoShop

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Spagnolo madrelingua - Italiano C2 - Inglese B2 - Francese Delf 2

HOBBY

Viaggi - Musica - Teatro - Cinema - Cucina e ricette vegane - Pet lover

Event Planner organizzazione di feste per bambini

Lezioni di lingua spagnola - Presidente "Associazione Culturale Aiutare, aiutando" - Lecce

Balli latinoamericani - Sport (aerobica, functional, corsa)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Disponibile a trasferimento nazionale e/o internazionale

Disponibile part e full time

Patente B - Automunita

"Autorizzo i destinatari del curriculum vitae al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)".