

LUIGINA SABETTA

PROFILO PROFESSIONALE

operatore Caf e patronato con esperienza anche in campo assicurativo, nella preparazione di preventivi, nell'individuazione di prodotti e benefici adatti al cliente e nella gestione dei rischi. Abile nel costruire rapporti professionali positivi con i team del reparto commerciale con approccio meticoloso ed esperienza nella classificazione e codifica di richieste assicurative. Professionista dell'assistenza alla clientela, specializzato nella generazione di contatti, nello sviluppo delle relazioni con i clienti e nelle vendite. Esperto nel fornire supporto di qualità e soddisfare anche i clienti più esigenti. Studente di giurisprudenza con ottima preparazione teorica in giuridico ed economico ed esperienza pratica nello svolgimento di attività di Caf e patronato maturata nel corso di diversi stage e tirocini formativi. In grado di apprendere velocemente, sa ascoltare, fare lavoro di squadra ed eseguire le mansioni assegnate con precisione e proattività. Professionista nell'ambito di caf e patronato con esperienza pluriennale nella gestione di team fino a 3 membri garantendo organizzazione impeccabile, rispetto delle linee guida ed efficienza esecutiva. Pone massima attenzione alla formazione del personale come chiave per il miglioramento continuo del servizio e per il rafforzamento dello spirito di squadra. Forte orientamento agli obiettivi e attitudine pragmatica. Personalità intraprendente e determinata, in continuo aggiornamento per quanto riguarda lo sviluppo dell'attività lavorativa. Può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di squadra

 lauliginasabetta@gmail.com

 21/09/1988

 Patente B

 Via Carducci 54, 73026,
Melendugno, LE

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Approccio consulenziale
- Prodotti assicurativi
- Criteri di redazione delle polizze
- Gestione dei documenti, redazione 730, mod unico, lsee e tutti i documenti che riguardano l'attività di Caf e patronato
- Risk management
- Fondi pensionistici
- Capacità di lavorare per obiettivi
- Orientamento al cliente
- Tecniche di vendita
- Conoscenza delle procedure di redazione dei preventivi
- Normativa sulla privacy
- Capacità di calcolo dei premi assicurativi
- Conoscenza dei software utilizzati per l'attività lavorativa svolta
- Procedure di gestione sinistri
- Conoscenza e sviluppo di pratiche pensionistiche (vecchiaia, Inv civ, accompagnò, 104 ...)
- Pensiero analitico e capacità di problem solving

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Operatore assicurativo, 12/2021 - ad oggi

Consulenze e servizi - Lecce, Lecce

- Creazione di fonti continue di contatti di potenziali nuovi clienti all'interno di comunità e aziende
- Definizione delle esigenze finanziarie valutando la copertura esistente e allineando nuovi prodotti e servizi con obiettivi a lungo termine.
- Creazione di relazioni professionali con i clienti attraverso l'ascolto attivo e l'uso di [Competenza] al fine di fornire un servizio eccellente.

Operatore CAF e patronato, 09/2019 - ad oggi

Uci Enac - Lecce, Lecce

- Supporto agli utenti nella redazione dei modelli delle dichiarazioni fiscali quali 730, IMU, Red e ISEE.
- Invii telematici dei modelli fiscali, richiesta online di documenti fiscali e presentazione di domande per agevolazioni.
- Gestione di pratiche pensionistiche e richiesta di sussidi e sostegni statali ove sussistano i requisiti.
- Accoglienza e supporto professionale ai cittadini e smistamento delle richieste di assistenza all'ufficio o sportello di competenza.
- Revisione della documentazione presentata dagli utenti assicurandosi che sia debitamente compilata.

Diploma : Ragioniere e perito informatico, 06/2007
Isiss Salvatore Trinchese - Martano