



Claudio MACCHIA

Proprietario dell'azienda Gestibar SRL

Formazione scolastica

- 2017 - 2021
- **Terza Media (Terza Media)**
Scuola Media Statale
Lequile

Competenze

Leadership - Esperto

Comunicazione - Esperto

Gestione - Esperto

Pianificazione strategica -
Esperto

Acume finanziario - Esperto

Risoluzione dei problemi -
Esperto

Lingue

Italiano - Madrelingua

Inglese - Base

Sommario

Imprenditore esperto con oltre 40 anni di esperienza nella gestione aziendale. Successo comprovato nella strategia aziendale, nell'analisi finanziaria e nella creazione di team.

Esperienza lavorativa

Gestore dell'azienda, Gestibar SRL, Lecce, Piazzale Stazione SN

marzo 1990 - Presente

- Ha gestito tutte le operazioni finanziarie, compresi i conti attivi e passivi e la gestione della liquidità.
- Ha guidato con successo la crescita di questa azienda.
- Ha sviluppato e implementato strategie innovative per promuovere la crescita e la redditività dell'azienda.
- Ha stabilito e mantenuto rapporti con fornitori chiave e partner strategici.
- Ha creato e gestito i bilanci per diversi reparti e ha monitorato l'efficienza dei costi.
- Negoziare contratti e accordi con venditori, fornitori e partner commerciali.
- Ha gestito un team di 25 dipendenti e ha supervisionato le operazioni quotidiane.
- Stabilire e mantenere gli standard di garanzia della qualità per i prodotti e i servizi.

Proprietario dell'azienda, Azienda Agricola (Part time), Lequile

febbraio 2002 - dicembre 2007

- Monitorare e mantenere la qualità del suolo per garantire una produzione ottimale delle colture.

Cassiere Responsabile di turno, Gestibar Srl, Lecce, Piazzale Stazione SN

novembre 1977 - marzo 1987

- Ha stabilito e mantenuto rapporti con fornitori chiave e partner strategici.
- Ha implementato una strategia che ha aumentato la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti.
- Ha creato e gestito i bilanci per diversi reparti e ha monitorato l'efficienza dei costi.

- Ha sviluppato una conoscenza approfondita del settore, dei concorrenti e delle tendenze del mercato per informare le strategie di vendita.
- Ha gestito con successo i reclami e le richieste dei clienti in modo tempestivo e professionale.
- Ha gestito efficacemente un team di cassieri per garantire che tutte le transazioni dei clienti fossero condotte in modo accurato ed efficiente.
- Dimostrazione di eccellenti capacità di servizio al cliente e di risoluzione dei problemi.
- Supervisione dell'apertura e della chiusura giornaliera dei registri.

Proprietario, Flash Gordon, Lequile(LE),Via 24 Maggio - Santa Maria al Bagno (Nardò) Via la Marmora.

marzo 1978 - aprile 1991

- Ha sviluppato e implementato strategie innovative per promuovere la crescita e la redditività dell'azienda.
- Ha stabilito e mantenuto rapporti con fornitori chiave e partner strategici.
- Negoziare contratti e accordi con venditori, fornitori e partner commerciali.
- Stabilire e mantenere gli standard di garanzia della qualità per i prodotti e i servizi.
- Ha sviluppato e attuato strategie di moda per soddisfare le esigenze dei clienti in una boutique di fascia alta.
- Offriva consigli sulle tendenze di stile per aiutare i clienti a fare le migliori scelte di moda.
- Assistenza nella selezione dei capi del guardaroba dei clienti nei negozi digitali e fisici.
- Consigliare i clienti sulle ultime tendenze di stile e su come abbinare i capi per ottenere il look più adatto.

Barista, Bar Euro, Lecce, Via Principe di Savoia

maggio 1977 - giugno 1977

- Ha sviluppato un sistema efficiente per preparare con rapidità e precisione le bevande e gli alimenti per i clienti.
- Esperienza nel funzionamento e nella manutenzione di tutti i tipi di apparecchiature per la preparazione del caffè, dalle tradizionali macchine per espresso ai più moderni sistemi di preparazione a freddo.
- Conoscere i vari tipi di preparazioni di caffè e tè, nonché le bevande speciali e gli sciroppi.

Barista, Bar Galleria, Lecce, Piazza Mazzini

maggio 1976 - giugno 1976

- Esperienza nel fornire un servizio clienti eccezionale a clienti provenienti da contesti diversi.
- Conoscere i vari tipi di preparazioni di caffè e tè, nonché le bevande speciali e gli sciroppi.

- Accoglieva i clienti con prontezza e cortesia e creava un'atmosfera amichevole nel bar.

Riferimenti

Referenze disponibili su richiesta