Curriculum vitae

Curriculum vitae
Parlangeli Serena

Dott.ssa in Lingue e Letterature Euromediterranee
[Università del Salento 2010]

2024 laureanda in Lingue Moderne

Esperienze lavorative:

- operatrice front office presso Agenzia di viaggi Eurosalento Tourist, anno 2007;
- operatrice front office presso Agenzia di viaggi Meltur Viaggi, anno 2010

Hostess presso:
- Fiere Enogastronomiche rivolte a turisti stranieri dal 2005 al 2010;

Commessa presso:
- Punto vendita azienda vitivinicola Botrugno, anno 2008;

•Addetta alla catalogazione dei testi presso museo papirologico della Biblioteca di Unisalento nel 2011

•Operatrice call center inbound presso Comdata spa per Sky Italia tv da luglio 2021 a febbraio 2022
Stagista presso:
•Operatrice call center inbound come operatrice di terzo livello delle telecomunicazioni presso Concentrix Lecce per Fastweb da aprile 2022 a giugno 2023
•2024 operatrice telefonica in concentrix

Competenze:
- Conoscenza Lingue straniere

Livello ottimo
Inglese
Francese
Spagnolo

Livello elementare
Russo

- Spiccate doti relazionali e predisposizione a lavorare a contatto con il pubblico.
- In possesso di patente B

•Coniugata, tre figli

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali secondo la normativa vigente