

INFORMAZIONI PERSONALI

CHIARA MAZZOTTA



📍 Via Giacomo Matteotti, 9 – 73020 – Cavallino (LE) Italia

☎ 📱

✉ mazzottachiara.86@gmail.com

Sesso Femmina | **Data di nascita** 30/09/1986 | **Nazionalità** Italiana

TITOLO DI STUDIO

Laurea in operatore giuridico d'impresa (Classe L-14)

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 04/2021 ad oggi

Operatore telefonico con contratto a T.I.
Koine s.r.l. Lecce, Viale Aldo Moro

Attività o settore : assistenza clienti e servizio consumatori (fra i marchi più conosciuti cito certamente Manetti&Roberts, Somatoline, Rio Mare, Simmenthal ed altre aziende)

Dal 04/2019 ad oggi

Presidente Associazione Benessere Sociale
Lecce, Via Bari, 32

Attività o settore Servizi al cittadino – Caf – Patronato – Assistenza legale ed altro

Dal 12/2016 al 03/2019

Operatrice Caf e Patronato
Lecce, Via Bari, 32

Attività o settore Disbrigo pratiche e consulenza al cittadino

Dal 05/2016 al 09/2016

Barwoman - cameriera - cassiera
Puntarenas – Torre Specchia, Lecce

Dal 05/2015 al 09/2015

Barwoman - cameriera - cassiera
Puntarenas – Torre Specchia, Lecce

- Dal 05/2014 al 09/2014 Barwoman - cameriera - cassiera
Puntarenas – Torre Specchia, Lecce
- Dal 01/2013 al 07/2014 Praticante consulente del lavoro
Studio Simone – via Cesare Abba – 73100 Lecce
- Dal 05/2013 al 09/2013 Barwoman - cameriera - cassiera
Puntarenas – Torre Specchia, Lecce
- Dal 06/2012 al 09/2012 Barwoman - cameriera - cassiera
Puntarenas – Torre Specchia, Lecce
- Dal 12/2011 al 05/2012 Barista - Cassiera
Caffetteria 1981 - Surbo, Lecce
- Dal 08/2011 al 09/2011 Barista
Lido della polizia di Stato – San Cataldo marina di Lecce
- Dal 08/2010 al 09/2010 Animatrice turistica
Spiaggia Lunga Village – Vieste, Foggia
[Blu Animation Team](#)
- Dal 02/2010 al 05/2010 Apprendista barista
Bar 2000 - V.le dell'università, Lecce
- Dal 06/2006 al 09/2008 P.R. ed organizzazione eventi serali
Gallipoli
- Dal 06/2005 al 09/2005 Animatrice turistica
Grotta Saracena – Porto Cesareo, Lecce
▪ Electra spettacoli di Quarta Andrea, Lecce
[Attività o settore](#) Responsabile fitness e coreografa

- Dal 2005 al 2016 Baby sitter
Privato
- Dal 2000 al 2002 Volontaria Protezione Civile
Ala Azzurra Lecce
- Operatore logistico per il primo anno e mezzo e poi responsabile della logistica negli ultimi 6 mesi del 2002

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 17/02/2016 Abilitazione alla professione di Consulente del Lavoro
- Dal 21/01/2013 al 20/07/2014 Pratica per il conseguimento dell'abilitazione professionale di Consulente del Lavoro (iscritta nell'albo dei praticanti alla posizione 1015
Studio Simone Via Cesare Abba - 73100 Lecce
- 17/10/2012 Laurea in operatore giuridico d'impresa (classe L-14)
Con punteggio 100/110
Università Degli Studi "Giustino Fortunato" (Benevento)
Facoltà di Giurisprudenza
- 20/10/2011 Corso di perfezionamento ed aggiornamento professionale con titolo:
"Dalle fonti del diritto romano all'applicazione delle nuove tecnologie al diritto contemporaneo sostanziale e processuale"
Università Degli Studi "Giustino Fortunato" (Benevento)
Facoltà di Giurisprudenza
- 2010 Specialista in american bar, barman e aiuto barman

2005 Diploma (corso di studi sperimentale PNI)
Liceo scientifico statale "G.Banzi" Lecce

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1/B2	B1/B2	A1/A2	A1/A2	A1/A2
Spagnolo	B1/B2	B1/B2	A1/A2	A1/A2	A1/A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Lavorando in team sono riuscita ad acquisire essenziali capacità comunicative e una spiccata attitudine alle relazioni produttive fra colleghi. Sono particolarmente portata per le relazioni umane e ritengo di avere buone capacità comunicative sviluppate ancor di più dal 2016 ad oggi grazie all'attività di patronato e caf ed attualmente come operatore telefonico in assistenza clienti.

Competenze organizzative e gestionali

Come esposto sopra, grazie all'attività di volontariato, che mi ha vista responsabile della logistica, a quella di animatrice turistica nella quale ricopro il ruolo di responsabile fitness, ed oggi quella di presidente dell'Associazione succitata, posso asserire di aver acquisito almeno quelle che sono le basi del sistema organizzativo per quanto concerne la gestione di persone e più in generale l'amministrazione.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Altre competenze

Sostituire con altre rilevanti competenze non ancora menzionate. Specificare in quale contesto sono state acquisite. Esempio:
 ▪ falegnameria

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".