



CONTATTI

📍 Via Tropea, 10, 73100, Lecce, Lecce



✉ mara.25@hotmail.it



25/04/1983



categoria B

PROFILO PROFESSIONALE

Impiegato meticoloso, che eccelle nel gestire più attività contemporaneamente e nel lavorare sotto pressione. Vasto percorso di studi maturato nel campo legale.

CAPACITÀ E COMPETENZE

Sono una persona responsabile, precisa e dinamica, con ottime qualità relazionali coi clienti e di convivenza coi colleghi, alta predisposizione ai lavori di squadra ed interpersonali. Sono disponibile a frequentare eventuali corsi di formazione.

Dotata di ottime capacità di coordinamento ed organizzazione del lavoro, forte spirito d'iniziativa.

Nel corso della mia esperienza come cassiera ho imparato ad utilizzare il registratore di cassa, a svolgere l'attività di amministrazione e chiusura cassa, nonché ad adottare le opportune misure di sicurezza (taccheggio merce, controllo autenticità banconote).

Possiedo una buona padronanza degli strumenti informatici Microsoft Office. Forte senso e servizio di responsabilità, inesauribile disponibilità verso il cliente. Tenace e determinata, socievole e dinamica, vigile e attenta, affidabile e

Mara Manno



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Addetta alla vendita telefonica di beni e servizi Transcom Worldwide Italy Spa - Lecce, Lecce
10/2017 - 11/2017

- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.

Hostess di accoglienza Grand Hotel Tiziano e dei congressi - Lecce, Lecce
05/2015 - 05/2015

- Collaborazione diretta con il team dirigenziale.

Commessa di negozio di abbigliamento UCM Sportwear Srl - Lecce, Lecce
07/2006 - 11/2013

- Completamento delle operazioni di pulizia, immagazzinamento e organizzazione delle aree di vendita assegnate e gestione del magazzino.
- Gestione dei pagamenti in contanti o tramite carta di credito/debito.
- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.
- Utilizzo della conoscenza dei prodotti e delle capacità di vendita e di relazione con i clienti al fine di favorire l'aumento significativo dell'acquisto di articoli di abbigliamento.

Commessa di negozio di abbigliamento sportivo Decathlon - Lecce, Lecce
06/2006 - 07/2006

- Completamento delle operazioni di pulizia, immagazzinamento e organizzazione delle aree di vendita assegnate e gestione del magazzino.
- Gestione dei pagamenti in contanti o tramite carta di credito/debito.
- Accoglienza cordiale e attenta dei clienti, individuandone rapidamente le esigenze e orientandoli nella scelta dei capi.

Agente pubblicitario Studio grafico "La 550" - Lecce, Lecce
04/2005 - 06/2005

- Copywriting, stesura di testi promozionali, testi marketing e landing pages.
- Gestione delle relazioni con la clientela e assistenza pre e post-vendita.

Rappresentante commerciale Albert Idromedical Srl - Lecce, Lecce
02/2004 - 11/2004

- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaurienti a eventuali domande.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Abilitazione avvocato
Ministero della Giustizia - Corte d'Appello di Lecce, 09/2021

Dottoranda in Giurisprudenza: Giurisprudenza
Università del Salento - Lecce, 10/2018

creativa, solare e spigliata. Ottime capacità di comunicazione ed organizzazione, coordinamento e gestione del lavoro e clientela, gestione e turni di lavoro del personale. Grande esperienza di venditrice e relazioni pubbliche.

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Tedesco: C2

Esperto

Inglese: A2

Base

Dottoressa in Scienze giuridiche: Giurisprudenza
Università del Salento - Lecce, 10/2015

Perito commerciale: Ragioneria
Hohere Handelsschule - Brema, 06/2001

AFFILIAZIONI

Membro Fratres

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Conseguimento dell'attestato di addestramento professionale - Corso di dattilografia riconosciuto dal MIUR.
Conseguimento di 24 cfu in pedagogia, psicologia, antropologia e metodologia e tecniche didattiche, presso Università telematica eCampus.
Patente di guida cat. B. Automunita.

CERTIFICAZIONI

Patente europea - ECDL

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali