

FEDERICA SORRENTO

Product Development Specialist

Specializzata come Product Development Specialist nel settore del Luxury Fashion, sono una persona intraprendente e versatile, con una forte predisposizione alle relazioni interpersonali, al lavoro in team e a situazioni di stress. Spiccato problem solving e senso di responsabilità ed autonomia.



ESPERIENZA

Nardò, Italy
Gen 2021 - Attuale

Product Development Specialist

Luciano Barbetta Spa

- Assicurare una corretta realizzazione di prototipi, capi di campionario e capi PR/TS/VIP relativamente alla collezione della sede di riferimento, rispetto delle tempistiche previste dal calendario e degli standard qualitativi;
- Mantenere e gestire i contatti con lo Stile per il passaggio delle schede di attribuzione e interpretare tutti gli input ricevuti dall'uff. stile e/o u cio prodotto/modellistica;
- Supporto e collaborazione con reparto modellistica e confezione prodotto al fine di individuare soluzioni tecniche e lavorazioni migliori per anticipare eventuali problematiche nella confezione del prototipo/campione;
- Elaborazione schede tecniche, apertura anagrafiche e gestione DIBA;
- Riepiloghi costi e gestione listini prototipia/campionario;
- ordini tessuti, materie prime, accessori e verifica dei materiali in giacenza;
- gestione archiviazione, data entry e back office;
- gestione contatto diretto con fornitori per approvvigionamento materie prime e gestione dei ricami.

Nardò, Italy
Lug 2020 - Gen 2021

R&D Product Specialist

FBC SRL

- Ricerca, sviluppo ed incremento di una rete nazionale ed internazionale di fornitori fidelizzati;
- monitoraggio delle performance dei prodotti e analisi dei competitors e/o nuovi trend di mercato a livello europeo;
- Utilizzo di Amazon Seller Central, Helium10, Jungle Scout;
- studio, pianificazione e lancio di nuovi prodotti;
- monitoraggio competitivo e analisi dei dati di sell out;
- pianificazione di budget dedicati al raggiungimento degli obiettivi commerciali;
- studio dei rapporti di mercato, periodici commerciali e materiali promozionali di vendita, fiere, showroom ed eventi;
- analisi post vendita: market share e customer satisfaction;
- raggiungimento KPI aziendali.

Nardò, Italy
Gen 2019 - Feb 2020

Product Development Specialist

Luciano Barbetta Spa

- Assicurare una corretta realizzazione di prototipi, capi di campionario e capi PR/TS/VIP relativamente alla collezione della sede di riferimento, rispetto delle tempistiche previste dal calendario e degli standard qualitativi;
- Mantenere e gestire i contatti con lo Stile per il passaggio delle schede di attribuzione e interpretare tutti gli input ricevuti dall'uff. stile e/o u cio prodotto/modellistica;

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email

federicasorrento@libero.it

Indirizzo

Via Nino Bixio, 51

Telefono

Data di nascita

29 Apr, 1991

Nazionalità

Italiana

COMPETENZE

- Team Working
- Multitasking
- Problem Solving
- Empatia
- Responsabilità ed autonomia
- Versatilità
- Dinamicità
- Spirito di adattamento
- Gestione dello stress
- Servizio clienti

LINGUE

Francese

Livello avanzato. Laurea Triennale

Inglese

Livello avanzato. Laurea triennale

- Supporto e collaborazione con reparto modellistica e confezione prodotto al fine di individuare soluzioni tecniche e lavorazioni migliori per anticipare eventuali problematiche nella confezione del prototipo/campione;
- Elaborazione schede tecniche, apertura anagrafiche e gestione DIBA;
- Riepiloghi costi e gestione listini prototipia/campionario;
- ordini tessuti, materie prime, accessori e verifica dei materiali in giacenza;
- gestione archiviazione;
- gestione contatto diretto con fornitori per approvvigionamento materie prime e gestione dei ricami.

Milano, Italy
Giu 2017 - Set 2018

● **Press Office and Internal Communication Assistant**
TOD'S SPA

- Rassegna stampa online e oNine
- Contatti con la stampa internazionale: gestione delle richieste prodotto e invio materiale press
- Gestione guardaroba u cio stampa e omaggi VIP (ordini, status e monitoraggio dei capi per ordini guardaroba Italia ed estero in base al ricevuto, invio comunicazioni aziendali, smistamento campionario per paesi)
- Supporto VIP Italia
- Organizzazione eventi per comunicazione istituzionale in sede e in stores
- Organizzazione interviste stilista e/o presentazioni stampa
- Pianificazione pubblicitaria del brand sui diversi canali media
- Supporto marketing team (pianificazione e gestione materiale ADV), Ecommerce (gestione ordini e-commerce e immagini per web).

Milano, Italy
Mag 2017 - Giu 2017

● **Junior Account**
BESIDE COMMUNICATIONS

- Rassegna stampa online e oNine per tutti i brand
- Supporto account Erika Cavallini, Orciani, Kenzo, MSGM, Acne Studios, Sandro Paris, Thom Browne, MSGM, Sara Battaglia
- Organizzazione eventi corporate (opening stores) e sfilate/presentazioni (MSGM, N21, Versace)

Milano, Italy
Set 2014 - Apr 2017

● **Marketing and Sales Assistant**
LORENA ANTONIAZZI - STERNE INTERNATIONAL SPA

- Supporto comunicazione istituzionale e prodotto: - rassegna stampa quotidiana;
- aggiornamento mailing list e attività di re-call guardaroba
- organizzazione eventi, organizzazione interviste stilista/imprenditore, organizzazione press day
- appuntamenti stampa editoriale e coordinamenti Italia/estero
- pianificazione editoriale e bdg stagionale
- gestione social e pianificazione attività social media
- supporto u cio creativo e immagine: realizzazione materiali btl e corporate, organizzazione adv, rapporto fornitori (fotografi, modelle, etc)
- gestione portafoglio clienti Italia/Estero/CSI
- Analisi: estrazioni dati di venduto dal gestionale e dalla BI interna
- gestione back office (data entry e gestione ordini)
- gestione pagamenti: anticipi, fatturazioni, saldi ordini

-assistenza clienti post-vendita: riassortimenti, resi e sostituzioni
-reportistica: sell in/sell out
-definizione e gestione delle strategie di sviluppo dei prodotti, sulla base degli input del mercato e del cliente.

ISTRUZIONE

Milano, Italy
2014 - 2016

● **Laurea Magistrale in Studi culturali e Relazioni Internazionali - in collaborazione con ISPI**
Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM

Milano, Italy
2013 - 2014

● **Master in Comunicazione per le Relazioni Internazionali (MICRI)**
Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM

Milano, Italy
2010 - 2013

● **Laurea in Interpretariato e Comunicazione**
Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM
