

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE		
		
INFORMAZIONI PERSONALI		
Nome e Cognome		Alessandro De Pandis
Data di nascita		03/07/1985
Telefono		3496754010
E-mail		depandisalessandro@icloud.com
ESPERIENZA LAVORATIVA		
Date (da – a)		09/2023 – 04/2024
Nome e indirizzo del datore di lavoro		Links Management and Technology Spa - LECCE
Tipo di azienda o settore		Consulenza e Servizi ICT
Tipo di impiego		<i>Business Analyst</i>
Principali mansioni e responsabilità		Traduce i desideri degli utenti in requisiti tecnici per gli sviluppatori, facendo in modo di soddisfare le aspettative degli utenti. Raccoglie informazioni, documenta i processi e conferma i documenti finali con gli utenti.
Progetto		CQSWeb – CSE - CONSORZIO SERVIZI BANCARI (25/09/2023–24/04/2024): Nell’ambito del progetto, sono state svolte le seguenti attività di: • redazione di un manuale funzionale relativo al gestionale CQSWeb; • redazione di analisi funzionali sulla base dei requisiti espressi da parte del cliente Banca; • test di quality assurance di alcune implementazioni/sviluppi su ambienti di validazione; • redazione di test case da fornire al cliente per supporto ai test di UAT. È stata inoltre acquisita la competenza tecnica sulla scrittura di test case.
Date (da – a)		03/2023 – 04/2024
Nome e indirizzo del datore di lavoro		Premia Finance Spa – LECCE
Tipo di azienda o settore		Finanziario
Tipo di impiego		<i>Credit Advisor</i>

Principali mansioni e responsabilità		Gestione del Processo di vita di una pratica di credito. Intermediazione tra Banca, Finanziaria ed utente finale. Comprensione delle necessità degli utenti ed assistenza per indirizzarli verso la scelta del prodotto migliore per le loro esigenze. Prodotti di riferimento: -Prestiti -Mutui -CQS -CQP
Date (da – a)		09/2022 – 03/2023
Nome e indirizzo del datore di lavoro		Facile.it - LECCE
Tipo di azienda o settore		Finanziario e Assicurativo
Tipo di impiego		<i>Credit Advisor</i>
Principali mansioni e responsabilità		Gestione del Processo di vita di una pratica di credito. Intermediazione tra Banca, Finanziaria ed utente finale. Comprensione delle necessità degli utenti ed assistenza per indirizzarli verso la scelta del prodotto migliore per le loro esigenze. Prodotti di riferimento: -Prestiti -Mutui -CQS -CQP - Assicurazioni
Date (da – a)		05/2022 – 09/2022
Nome e indirizzo del datore di lavoro		Deutsche Bank Easy - BRINDISI
Tipo di azienda o settore		Bancario
Tipo di impiego		<i>Financial Advisor</i>
Principali mansioni e responsabilità		Gestione del Processo di vita di una pratica di credito. Intermediazione tra Banca ed utente finale. Consulenza per una corretta comprensione delle necessità degli utenti ed assistenza per indirizzarli verso la scelta del prodotto migliore per le loro esigenze. Prodotti di riferimento: -Prestiti -Mutui -CQS -CQP - Credito al Consumo

Date (da – a)		10/2020 – 05/2022
Nome e indirizzo del datore di lavoro		Premia Finance Spa – LECCE
Tipo di azienda o settore		Finanziario
Tipo di impiego		<i>Credit Advisor</i>
Principali mansioni e responsabilità		Gestione del Processo di vita di una pratica di credito. Intermediazione tra Banca ed utente finale. Consulenza per una corretta comprensione delle necessità degli utenti ed assistenza per indirizzarli verso la scelta del prodotto migliore per le loro esigenze. Prodotti di riferimento: -Prestiti -Mutui -CQS -CQP
Date (da – a)		06/2020 – 10/2020
Nome e indirizzo del datore di lavoro		ViviBanca Network Spa – LECCE
Tipo di azienda o settore		Finanziario
Tipo di impiego		<i>Credit Advisor</i>
Principali mansioni e responsabilità		Gestione del Processo di vita di una pratica di credito. Intermediazione tra Banca ed utente finale. Consulenza per una corretta comprensione delle necessità degli utenti ed assistenza per indirizzarli verso la scelta del prodotto migliore per le loro esigenze. Prodotti di riferimento: -CQS -CQP - TFS
Date (da – a)		11/2019 – 04/2020
Nome e indirizzo del datore di lavoro		Poste Italiane Spa – LECCE
Tipo di azienda o settore		Postale
Tipo di impiego		<i>Portalettere</i>
Principali mansioni e responsabilità		Smistamento corrispondenza e consegna
Date (da – a)		12/2017 – 07/2018
Nome e indirizzo del datore di lavoro		Intesa SanPaolo Spa – CAVALLINO (Lecce)
Tipo di azienda o settore		Bancario

Tipo di impiego		<i>Gestore Base</i>
Principali mansioni e responsabilità		Procedo ad apertura di un c/c con attivazione carta bancomat e attivazione su richiesta del cliente di cdc. Procedo al pagamento di bonifici e pagamenti vari su richiesta del cliente. Gestione del Processo di vita di una pratica di credito. Intermediario tra Banca ed utente finale. Consulenza per una corretta comprensione delle necessità degli utenti ed assistenza per indirizzarli verso la scelta del prodotto migliore per le loro esigenze. Eseguivo attività di trading azionario da remoto per conto dei client. Prodotti di riferimento: - C/C - Bancomat - Carta di Credito - Trading Azionario - Prestiti - Mutui
Date (da – a)		12/2011 – 11/2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro		Comdata SPA - LECCE
Tipo di azienda o settore		Telecomunicazioni
Tipo di impiego		<i>Operatore di backOffice</i>
Principali mansioni e responsabilità		Assistenza Tecnica: -Rete mobile; -Rete fissa; -Rete VRU aziendale.
Date (da – a)		12/2015 – 09/2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro		Alleanza Assicurazioni Spa – GALATINA (Lecce)
Tipo di azienda o settore		Assicurativo
Tipo di impiego		<i>Account Manager</i>
Principali mansioni e responsabilità		Consulenza per una corretta comprensione delle necessità degli utenti ed assistenza per indirizzarli verso la scelta del prodotto migliore per le loro esigenze. Prodotti di riferimento: - PAC - Ramo Vita - Ramo Danni - Risparmio - Tutela

ISTRUZIONE E FORMAZIONE		
• Date (da – a)		02/05/2023 - 09/08/2023
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione		Links Academy
• Principali materie/abilità professionali oggetto di studio		Il corso ha come obiettivo quello di formare sul piano teorico e pratico figure professionali in grado di progettare applicazioni in ambito web tramite l'acquisizione dei principali linguaggi e framework per lo sviluppo web HTML, CSS, Javascript, Bootstrap. Principali argomenti trattati nel corso: -Sistema Operativo e Introduzione allo sviluppo software -HTML -CSS -SASS -Bootstrap 5 -Database -Javascript
• Qualifica conseguita		Attestato di frequenza al corso "Software Inclusive Academy II Ed."
• Date (da – a)		02/2013 – 10/2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione		Università degli Studi eCampus
• Principali materie/abilità professionali oggetto di studio		<i>Scienze Bancarie ed Assicurative</i>
• Qualifica conseguita		Laurea 90/110
• Date (da – a)		09/99 – 07/2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione		Liceo Scientifico N. Della Notte
• Principali materie/abilità professionali oggetto di studio		<i>Materie Scientifiche</i>
• Qualifica conseguita		Diploma 90/100
CERTIFICAZIONI		
• Data di rilascio		01/2019 – 11/2020
• Titolo Certificazione		Master in Gestione e Sviluppo Risorse Umane
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI		
MADRELINGUA		Italiano

ALTRA LINGUA		
		Inglese
. Capacità di lettura		A2
. Capacità di scrittura		A2
. Capacità di espressione orale		A2
		Francese
. Capacità di lettura		A2
. Capacità di scrittura		A2
. Capacità di espressione orale		A2
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI		Capacità di controllo emotivo e di mantenere la calma anche in situazioni di particolare stress; Spiccato Problem Solving; Capacità di lavorare in gruppo, nella gestione del lavoro di squadra e nel rispetto delle esigenze dei singoli; Capacità di riconoscere, utilizzare, comprendere e gestire in modo consapevole le proprie ed altrui emozioni; Disponibilità all'ascolto e al confronto con gli altri; Orientamento alla condivisione delle informazioni.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE		Capacità di auto definirsi obiettivi reali e raggiungibili in relazione alle proprie capacità; Capacità di dare, chiedere e ricevere feedback; Capacità di gestire al meglio i propri spazi e tempi; Capacità di modificare il proprio comportamento in base a contesti o situazioni esterne; Capacità di prendere decisioni analizzando accuratamente il contesto e le varie soluzioni possibili.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE		Tecnologie: -HTML; -CSS; - SASS; -Bootstrap 5; -Database; -Javascript; -TypeScript
ALTRE INFORMAZIONI		Categoria Protetta art. 1 Legge 68/99, grado invalidità 50%