



Cristina Ingrosso

Data di nascita: [REDACTED] | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:** [REDACTED]
[REDACTED] (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** [REDACTED] |
Indirizzo: [REDACTED] (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

20/02/2022 – ATTUALE Castromediano (LE)

ASSISTENTE COMMERCIALE E UFFICIO QUALITÀ CONXULTA SAS

- Tipo di contratto: Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi (30/07/2019)
- Inquadramento: Commerciale liv. 5
- Revisione e rinnovo offerta commerciale
- Collaborazione per rinnovamento aziendale, creazione del piano marketing e di comunicazione
- Produzione e gestione del parco clienti
- Gestione delle procedure di adeguamento agli standard europei per la protezione dei dati personali (GDPR) alle misure minime AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) e agli standard ISO 9001 e ISO 27001
- Referente rapporti con avvocati, fornitori e collaboratori esterni
- Produzione documentale (policy aziendale, informative per i dipendenti, verbali di riunioni e convegni, contrattualistica, presentazioni aziendali)
- Referente primo soccorso.

Impresa o settore Servizi Di Informazione E Comunicazione | **Indirizzo** Via della Repubblica 19A |

E-mail info@conxulta.it | **Sito Internet** www.conxulta.it

25/05/2021 – 25/05/2022 Lecce, Italia

RESPONSABILE SECONDA ACCOGLIENZA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI- DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE

- Tipo di contratto: operatore di Servizio Civile Universale
- Funzionario integrazione sociale: accoglienza immigrati, centro ascolto e orientamento al lavoro
- Lezioni di italiano
- Progettazione europea e crowdfunding
- Responsabile contabilità e pianificazione magazzino
- Raccolta e inserimento dati statistici per il sistema OSPOWEB
- Social media manager e content creation

Impresa o settore Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico; produzione di beni e servizi indifferenziati per uso proprio da parte di famiglie e convivenze

Dipartimento Centro Multifunzionale Migrantes di Lecce | **Indirizzo** Via Umbria 19, Castromediano (LE)

01/09/2020 – 20/05/2021 Roma, Italia

ADDETTA BACK OFFICE SAPIENZA UNIVERSITÀ DI ROMA

- Tipo di contratto: borsa di collaborazione studenti
- Addetta Tutorato web
- Gestione della completezza delle informazioni del catalogo web
- Elaborazione e aggiornamento database elettronici in Excel
- Addetta relazioni con i docenti e i ricercatori

01/01/2020 – 30/06/2020 Roma, Italia

ADDETTA FRONT E BACK OFFICE E SUPPORTO EVENT PLANNING UFFICIO STAMPA SAPIENZA

- Tipo di contratto: borsa di collaborazione studenti
- Gestione e invio newsletter elettronica
- Supporto organizzativo agli eventi di Ateneo con presenza del

Presidente della Repubblica

- Elaborazione e aggiornamento database elettronici
- Addetta relazioni con i giornalisti e inoltra richiesta di interviste ai docenti

01/09/2017 – 30/06/2018 Granada, Spagna

RESPONSABILE BACK E FRONT OFFICE E.M.Y.C.E.T. AGENZIA VIAGGI

- Back e front office
- Contabile e vendite
- Marketing online
- Tour manager
- Event planning

Impresa o settore Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento |

Indirizzo Trinidad Morcillo, 8002 , Granada, Spagna | **E-mail** emycet@hotmail.com |

Sito Internet <https://emycetviajes.com/>

Varie (Messico, Spagna, Italia, Colombia)

IMPIEGHI SALTUARI VARI

Durante gli anni di liceo e di università ho svolto diversi lavori saltuari ed extra per mantenermi agli studi, che hanno affinato le mie soft skills e la flessibilità del mio profilo.

Tra questi: aiuto compiti, lezioni di italiano a stranieri, aiuto cuoco, banconista, promoter, animatrice di danze caraibiche, cameriera.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

09/2019 – ATTUALE Roma, Italia

LAUREA SPECIALISTICA IN SCIENZE DELLO SVILUPPO E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE Sapienza Università di Roma

Titolo italiano conseguito presso Sapienza, Università di Roma

Doppio titolo conseguito presso Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia)

Indirizzo Piazzale Aldo Moro, 5, Roma, Italia | **Campo di studio** Scienze politiche e educazione civica |

Voto finale 110 e lode | **Livello EQF** Livello 7 EQF | **Tipo di crediti** CFU | **Numero di crediti** 120 |

Tesi Le politiche europee per la Cooperazione allo Sviluppo in Colombia. Il ruolo dello sviluppo rurale nell'accordo di pace.

09/2016 – 09/2019 Roma, Italia

LAUREA TRIENNALE IN MEDIAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE Sapienza Università di Roma

Indirizzo Piazzale Aldo Moro, 5, Roma, Italia |

Campo di studio Apprendimento delle lingue, Lingue non ulteriormente definite | **Voto finale** 110 e lode |

Livello EQF Livello 6 EQF | **Tipo di crediti** CFU | **Numero di crediti** 180 |

Tesi Il patrimonio afro-discendente nella costa caraibica colombiana: musica e coscienza identitaria

09/2011 – 07/2016 Lecce, Italia

DIPLOMA DI LICEO DELLE SCIENZE UMANE OPZIONE ECONOMICO-SOCIALE Istituto Magistrale Pietro Siciliani

Indirizzo Lecce, Italia | **Voto finale** 100/100 | **Livello EQF** Livello 4 EQF |

Tesi Percorso multidisciplinare: Tradizione e modernità- un viaggio nell'innovazione attraverso le pitture impressioniste

FIRST CERTIFICATE OF ENGLISH (B2) Cambridge Language Assessment

DIPLOMA DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA (C1) Instituto Cervantes

ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO Camera di commercio di Lecce

FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI Confesercenti
Lecce

PERCORSO SOFT SKILLS/ EXCEL E POWERPOINT (LIV. INTERMEDIO) Porta Futuro Lazio

WINTER SCHOOL "CO-PROGETTARE E INNOVARE I SERVIZI PER LE CITTADINE E I CITTADINI STRANIERI IN PUGLIA"

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
SPAGNOLO	C1	C2	C1	C1	C1
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
FRANCESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Social Network | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Utilizzo del browser | Gestione autonoma della posta e-mail | GoogleChrome | Ottime capacità nella creazione di contenuti | editing foto/video | Windows | Microsoft Office | Android

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM

Patente di guida: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Proattiva, precisa e intraprendente Nei miei progetti sono responsabile e mi attengo alle scadenze e agli obiettivi prefissati. Mi contraddistingue una grande capacità di pianificazione e coordinamento di attività di gruppo, maturata durante le esperienze accademiche all'estero. Sono proattiva, propositiva e intraprendente.

HOBBY E INTERESSI

Affari istituzionali, politica interna, educazione civica, slow news

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Doti comunicative Mi reputo una persona con ottime doti comunicative, affinate grazie alle molteplici esperienze all'estero. Nei lavori di gruppo sono collaborativa ed empatica e possiedo un elevato spirito di leadership

DICHIARAZIONE DI VERIDICITÀ

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

Io/La sottoscritto/a _____ Cristina Ingrosso _____, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

22/12/2022

Premio Cetamb 2022 – Università di Brescia Il convegno CETAM, la fondazione COGEME e MUSEKE hanno riconosciuto il primo premio alla mia tesi di magistrale come migliore tesi in Italia per le tecnologie applicate alla cooperazione internazionale. La premiazione si è tenuta presso l'università di Brescia il giorno 22 dicembre 2022

Link https://www.youtube.com/watch?v=Pk9Kilryumo&t=13s&ab_channel=XMishikiciX

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Lecce , 02/01/2023

Cristina Ingrosso