



GIUSEPPE ANTONUCCI

Nazionalità: Italiana



Data di nascita:

Sesso: Maschile

✉ Indirizzo e-mail:

✉ Indirizzo e-mail:

📍 Indirizzo : '

ESPERIENZA LAVORATIVA

Operatore call-center

COMDATA GROUP [12/12/2020 – 29/10/2021]

Indirizzo: LECCE (Italia)

- Assistenza tecnica inbound per Vodafone business di primo livello ;
- Utilizzo applicativi per supporto connettività da remoto .

Responsabile di sala / Caposala

CODERE ITALIA SPA [24/09/2002 – 20/09/2019]

Indirizzo: LECCE (Italia)

- Gestione del personale di sala e di cucina ;
- Raggiungimento periodico obiettivi modello management ;
- Attività di controllo su tutto il personale nelle loro singole attività e condivisione obiettivi quotidiani ;
- Acquisizione di competenze di mentoring e tutoring nella continua formazione del personale ;
- Controllo gestione del personale di magazzino , del personale di manutenzione e del personale amministrativo .

Responsabile di sala / Caposala

Suprema srl [12/12/2001 – 30/08/2002]

Indirizzo: Maglie (Italia)

- Gestione cassa ;
- Attività di controllo sistemi operativi e di gioco ;

Segretario amministrativo

Studio legale Lisi [17/01/2001 – 30/07/2001]

Indirizzo: Lecce (Italia)

- Gestione attività burocratiche dello studio ;
- Attività di gestione appuntamenti ;
- Utilizzo sistemi informatici per archivio pratiche .

Commesso di libreria/commissa di libreria

Cooperativa Libreria '900 scrI [17/04/1999 –02/09/1999]

Indirizzo: Vigevano (PV) (Italia)

- Mansioni di vendita nel settore manualistica e infanzia ;
- Gestione database e attività inventariali ;
- Attività di intrattenimento e lettura all'interno di progetti scolastici .

Commesso di libreria/commissa di libreria

Libreria Solferino [13/10/1998 – 07/03/1999]

Indirizzo: Milano (Italia)

- Addetto vendite ;
- Attività di inventario e contestuale inserimento database .

Rilevatore statistico

Comune di Pavia - settore urbanistica e viabilità [01/09/1993 –30/01/1994]

Indirizzo: Pavia (Italia)

- Attività di rilevazione statistica sull'utilizzo mezzi pubblici ;
- Attività di sondaggio utenti .

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità Classica

Liceo Ginnasio Statale " G. Palmieri " [13/07/1991]

Indirizzo: Lecce (Italia)

Diploma di frequenza al Corso di formazione per Operatore e Programmatore

Istituto Professionale " G. D'Annunzio " [24/10/1991]

Indirizzo: Ceglie Messapica (BR) (Italia)

- Formazione su i principali linguaggi informatici (BASIC,PASCAL)
- Campi di applicazione delle conoscenze acquisite e attività di programmazione .

Patente europea (ECDL)

OXRORD INSTITUTE [08/05/2002]

Indirizzo: Lecce (Italia)

- Concetti di base delle IT ;
- Uso del computer , gestione file ;
- Elaborazione testi ;
- Foglio elettronico ;
- Database ;
- Presentazione ;
- Reti informatiche , Internet.

**Attestati partecipazione CODERE ACCADEMY
CODERE ITALIA [2006 – 2018]**

Indirizzo: ROMA (Italia)

- Attestato di " People management " ;
- Formazione su procedure ,guide operative e manuali di ristorazione ;
- Contabilità societaria ;

Addetto anticendio

Ministero dell'Interno (dipartimento VVFF) [2002 –2019]

Indirizzo: Lecce (Italia)

Prevenzione incendi , gestione emergenze per attività a RISCHIO di INCENDIO MEDIO .

Attestato HACCP

CODERE ITALIA [2008 – 2019]

Indirizzo: Lecce (Italia)

Obiettore di coscienza c/o pubblica assistenza

CROCE AZZURRA " CUORE VIGEVANESE " [1997 – 1998]

Indirizzo: Vigevano (PV) (Italia)

- Attività di soccorso in qualità di barelliere - soccorritore ;
- Centralinista presso pronto soccorso (Osp. Civile di Vigevano) e gestione emergenze e trasporto pazienti
- Supporto Guardia Medica .

Attestato di operatore sala da gioco

Asso- croupier [2001]

Indirizzo: Padova (Italia)

- Corso di dizione ;
- Formazione su attività di sala .

Attestato di partecipazione al corso di progettazione del verde urbano e dei giardini

ACLI [10/10/1999 – 17/05/2000]

Indirizzo: V.le Gallipoli 6, Lecce (Italia)

- Utilizzo autocad (tridimensionale) per le attività di progettazione ;
- Biologia delle piante ;
- Conoscenza principali essenze ,alberi e arbusti ornamentali .

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

inglese

ASCOLTO: A2 LETTURA: B1 SCRITTURA: B1

PRODUZIONE ORALE: A2 INTERAZIONE ORALE: A2

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Posta elettronica / Utilizzo del browser

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Leadership (responsabile team di 20 persone circa per turno) ;
- Ottime competenze organizzative e gestione dei turni e delle emergenze legate al personale sotto la mia responsabilità ;
- Capacità di Problem Solving , anche in situazione di forte criticità ;
- Buone competenze di Team-Leading .
- Formazione personale in aula e on the job ;
- Capacità di sviluppo progetti di management legati a varie attività all'interno della sala da gioco .
- Ottime capacità di gestione del magazzino e dei fornitori .

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

- Ottime competenze comunicative maturate nel corso delle numerose esperienze lavorative caratterizzate tutte da rapporti continui con clientela e utenza varia ;
- Ottime competenze relazionali con bambini durante la mia esperienza lavorativa in libreria ;

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- Buona padronanza dei vari processi di controllo qualità ;
- Competenze di mentoring nella formazione del personale ;
- Capacità di relazionarsi e utilizzo di un linguaggio specifico e tecnico .

Giuseppe Antonucci

Giuseppe Antonucci

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30/06/2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".