

La APP “SPAZIOSCUOLA” potrà essere scaricata gratuitamente dagli store “Play Store” per dispositivi Android e “App Store” per i dispositivi iOS (Cerca: SpazioScuola).



Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

1402620745

L'accesso dovrà essere effettuato solo ed esclusivamente tramite SPID.

Novità – Nuova funzionalità – ChatBot

L'Assistente Virtuale SIBYL, ideato per rispondere alle Vostre domande 7 giorni su 7, h24 sui Servizi scolastici. Chiedi a SIBYL informazioni sulle: modalità di accesso, modalità di pagamento, nuove iscrizioni.

COME RICARICARE IL PROPRIO CONTO MENSA E TRASPORTO

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti pagoPA, in ottemperanza alla vigente normativa (art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012)

Tali sistemi consentiranno ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo:

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard) oppure generando un bollettino telematico contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare il pagamento presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le ricariche possono essere effettuate sia da App Spazio Scuola e Web.

Pagamento da APP SPAZIO SCUOLA:

1. Accede all' app SPAZIO SCUOLA
2. Cliccare nella Home la freccia posta sul lato destro dello schermo:



3. Inserisci l'importo che desideri ricaricare (campo in alto a destra) e infine clicca su **PROCEDI CON IL PAGAMENTO**



Scegliere l'opzione desiderata:

PAGA ONLINE: il Sistema vi chiede di accedere con SPID o in alternativa con una email personale; effettuare la transazione utilizzando le tre opzioni: carta di credito, conto corrente, altri metodi di pagamento; terminare la procedura inserendo i vostri dati.

PAGAMENTO PRESSO PSP: (*MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTANTI*): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail. Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei **Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP)**, vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento. Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: **ITB** - Banca dei tabaccai munendosi della Tessera Sanitaria contenente il proprio Codice Fiscale, necessaria per attivare il pagamento. Per rendere il tutto più agevole e non stampare l'avviso di pagamento, tramite APP potrete o fornire all'esercente il codice che il PAGO PA ha generato o fornire il **Codice QR** che vi sarà arrivato come allegato nella mail rilasciata in fase di pagamento.

Vedere foto in basso

foto 1: **CLICCARE PAGO** presso PSP

foto 2: inserire la mail o rilasciare le cifre presenti ad **AVVISO DI PAGAMENTO** all'esercente

foto 3: alla mail ricevuta vi sarà il **QR-CODE** che tramite telefono potrete fornire all'esercente)



Si precisa che sia la modalità di pagamento “con carta di credito” che quella con generazione di “avviso di pagamento” non renderà più necessaria la trasmissione delle ricevute all’ufficio mensa poiché il pagamento verrà registrato direttamente dal sistema.

Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono comunque essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all’erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento).

PUNTOLIS Lottomatica Italia Servizi S.p.A.

La modalità di pagamento che permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell’**App Spazio Scuola** tm per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di **Punto LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)**

Accedere all’ **App Spazio Scuola** tm nella sezione “**codici di pagamento**” e visualizzare il QR code del Servizio di riferimento dello studente per il quale si vuole effettuare il pagamento. Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell’esercizio commerciale l’importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l’operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell’utente.

Pagamento da WEB

Accedere su: <https://www.schoolesuite.it/default1/lecce>

1. Cliccare “Ricarica”



2. Selezionare il Servizio e inserire l'importo desiderato di ricarica
3. Scegliere la modalità di pagamento ONLINE oppure presso PSP
4. una volta scelta la modalità "paga online" o "paga presso PSP", seguire le indicazioni descritte per il pagamento da App (vedi il punto PAGAMENTO DA APP SPAZIO SCUOLA).

Selezionare il Servizio e inserire l'importo desiderato di ricarica

Ricarica con portale di pagamento  Home / Ricarica con portale di pagamento

Portale di pagamento
Scegli il servizio per cui effettuare la ricarica.

Categoria di servizio: Prima Operazione: Selezionare Servizio

Per procedere con il pagamento scegli maggiore

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
<input type="text"/>	0,00 €	<input type="text" value="1,00"/>	1,00 €
<input type="text"/>	0,00 €	<input type="text" value="1,00"/>	1,00 €
TOTALE		2,00 €	

← Infine Pagare Online o Presso Esercente Convenzionato (Paga Presso PSP) →