



CITTÀ DI LECCE
LECCE CITTA' WIRELESS

MANUALE D'USO PER L'UTENZA

Vers. 1.3 - 03.10.2017

Sommario

A. Beneficiari del Servizio	2
B. Location della Città di Lecce da cui è possibile accedere al Servizio.....	2
C. Altre location ove potrete collegarvi ad internet utilizzando le Credenziali ottenute.....	3
D. Come accedere al servizio.....	4
<i>D.1 Accreditamento con SMS Durata/Validità illimitata:.....</i>	<i>4</i>
<i>D.2 Lecce WIFI CARD Durata/Validità illimitata:.....</i>	<i>7</i>
<i>D.3 Accesso con App Babelten Durata/Validità illimitata:.....</i>	<i>7</i>
E. Contatti per problemi sul servizio.	8

A. Beneficiari del Servizio

Il progetto “Lecce Città Wireless”, avviato nel 2009, ha previsto la realizzazione di una infrastruttura tecnologica di comunicazione wireless con tecnologia WIFI grazie alla quale è oggi possibile accedere ad Internet, gratuitamente ed in molteplici zone della città di Lecce, da parte di coloro (cittadini, turisti e studenti) che siano dotati di pc portatili, palmari e cellulari (provvisti di interfaccia di comunicazione wireless) e che facciano richiesta di accesso al servizio.

B. Location della Città di Lecce da cui è possibile accedere al Servizio

Aree già coperte dal servizio (Hot Spot Attivi)	Hot Spot in Attivazione / Potenziamento
<ul style="list-style-type: none"> • Piazza Sant'Oronzo • Villa Comunale • Piazza Madre Teresa di Calcutta • Parco Tafuro • Stadio Comunale (interno) • Lido Salapia - San Cataldo • Piazza Vittorio Emanuele II (Chiesa Santa Chiara) • Via Trinchese • Piazza Chiesa Santa Croce • Piazza Mazzini • Officine Cantelmo • Piazzetta Arco di Trionfo - Porta Napoli • Via dei Perroni • Palazzo di Giustizia - Viale De Pietro • Lungomare San Cataldo (da Piazzale Adriano a Ostello della Gioventù). • Piazza Duomo • Parco di Belloluogo • Associazione Culturale ACH (Ammirato Culture House) Rione Santa Rosa • MUST (Museo Sorico Città di Lecce - ex Monsatero di Santa Chiara) • Ag. Euromediterraneo (ex Conservatorio Sant'Anna) • Castello Carlo V • Via Palmieri • Corso Vittorio Emanuele • Via Umberto I • Via Templari • Via Principi di Savoia • Frigole • Torre Chianca • Spiaggiabella • <u>BIBLIOTECHE e MUSEI</u> • Banca del Libro - Via Ugo Foscolo • Biblioteca Caracciolo - Via Imperatore Adriano • Museo Cartapesta Carlo V (Sede Castello Carlo V) 	<ul style="list-style-type: none"> • Potenziamento Piazza Mazzini • Potenziamento Piazza S. Oronzo • Trax Road • Polo oncologico Ospedale Vito Fazzi • Ostello della Gioventù • Polizia Municipale • Circolo Kolbe • Vigili del Fuoco • Piazza Partigiani • Stazione Ferroviaria • City Terminal • Piazzale Chiesa S. Domenico Savio • Palazzo Turrisi • Teatro Paisiello • Teatro Politeama

- *Biblioteca Bernardini – Via Cairoli*
- *Museo Foggiano – Via A. Grandi*
- *Museo S. Castromediano – Viale Gallipoli*
- *Museo Ferroviario – Via Codacci Pisanelli*
- *Centro Volare Alto – Via Siracusa*
- *Biblioteca Pellucisape – Via Pistoia*
- *Museo Egizio – Viale Aldo Moro*
- **ISTITUTI SCOLASTICI:**
- *Ascanio Grandi (Via Patitari)*
- *Banzi (Piazza Palio)*
- *Calasso (Via Belice e Via Garibaldi)*
- *Cesare Battisti (Via Costa)*
- *Columella (Via A. Mazzotta e Via Vecchia Copertino)*
- *De Giorgi (Via De Pietro e Via Pozzuolo)*
- *De Pace (Viale Marche e Via Miglietta)*
- *Deledda (Piazza Palio)*
- *E. De Amicis (Piazzetta Conte Accardo e Via Palumbo)*
- *Enrico Fermi (Via Merine)*
- *G. Pellegrino Ciardo (Via Vecchia Copertino e Viale De Pietro),*
- *Galateo-Frigole (Via D. Fontana)*
- *Galilei Costa (Piazza Palio e Piazzeta De Sanctis)*
- *I. Tempesta (Via A. Da Taranto e Via Ofanto)*
- *Marcelline (Viale Otranto)*
- *Olivetti (Via Marugi)*
- *Oxford (Via Adriatica)*
- *P. Siciliani (Via Leuca e Via Don Bosco)*
- *Palmieri (Viale Dell'università)*
- *Quinto Ennio (Via Imbriani)*
- *S. Castromediano (Via Cantobelli e Via Valzani)*
- *Scarambone Marconi (Via D. Birago)*
- *Seminario Arcivescovile (Via Umbria)*
- *Stomeo-Zimbalo (Via Carrara, Via Siracusa e Viale Roma)*
- *Virgilio (Via Galilei e Via dei Salesiani)*

Per una visualizzazione su mappa navigabile collegati all'indirizzo del portale istituzionale <http://www.comune.lecce.it/settori/sistemi-informativi/progetti/lecce-citta-wireless>, oppure accedi direttamente al sito web www.leccecittawireless.it.

C. Altre location ove potrete collegarvi ad internet utilizzando le Credenziali ottenute

La piattaforma tecnologica utilizzata (piattaforma LUMEN di Guglielmo srl, *wireless internet service provider*) consente la piena fruibilità dei diversi Hot Spot installati non solo sul territorio della Città di Lecce ma anche sull'intero territorio nazionale.

Questa caratteristica si traduce per l'utente nella possibilità di riutilizzare le credenziali di accesso in qualsiasi location disseminata sul territorio nazionale ove siano installati Hot Spot della rete Guglielmo. Alcuni di tali Hot Spot (detti FUN) permettono un accesso gratuito ad internet, altri Hot Spot (detti BUS) richiedono invece il pagamento di un corrispettivo. Tutti gli Hot Spot dislocati sul territorio della Città di Lecce, essendo di tipologia FUN, consentono un accesso ad internet completamente gratuito.

Per un elenco completo delle location disponibili collegati all'indirizzo: www.leccecittawireless.it.

D. Come accedere al servizio

Al servizio si accede tramite:

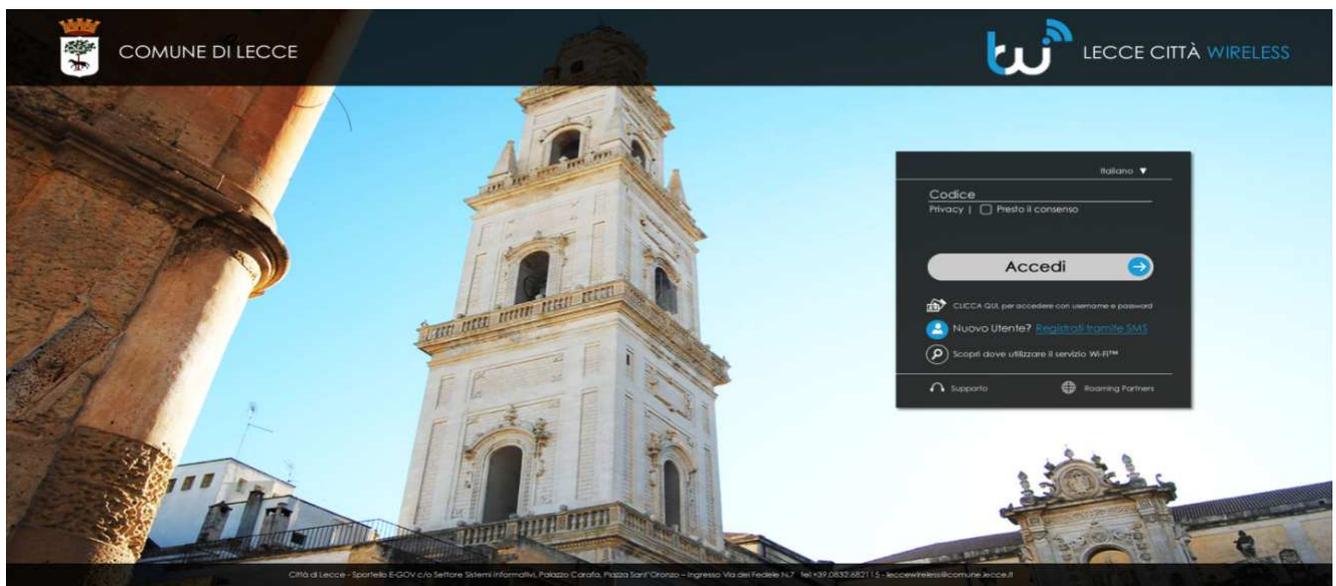
- Codice di login ottenuto via SMS (Durata/Validità illimitata);
- Credenziali della vecchia modalità "Lecce WIFI CARD" (Durata/Validità illimitata);
- App BabelTEN (per Android) (Durata/Validità illimitata).

D.1 Accreditamento con SMS Durata/Validità illimitata:

Per ottenere tali credenziali è necessario procedere ad una **registrazione via SMS**. Di seguito la **procedura step by step**:

1. Assicurarsi che sia attivo il proprio dispositivo wireless integrato;
2. Effettuare una scansione delle reti senza fili disponibili e **selezionare la rete "Lecce Wireless"**;
3. Lanciare il **browser internet**; automaticamente apparirà la pagina di autenticazione del portale di accesso dell'Hotspot Guglielmo.

Pagina di autenticazione che apparirà su Personal Computer





1. Cliccare sul tasto “**Registrati tramite SMS**” Si aprirà una finestra dove l’utente dovrà inserire il proprio numero di cellulare ed il prefisso internazionale (per l’Italia è 0039) e spuntare la caselle sul trattamento dei dati personali conformemente al DL 196/2003. Controllare l’esattezza del numero di cellulare inserito e cliccare poi sul tasto “**Invia**”.

Per ricevere il vostro Account via SMS, compilare il seguente modulo:
Il costo dell’SMS di risposta è gratuito.

N° Cellulare *

Prefisso Intern. (senza "+") - Numero

Autorizzo trattamento dati personali *

* = Campi Obbligatori

Invia

Hai perso il tuo codice ? inserisci ancora il tuo numero di cellulare
(Puoi effettuare questa richiesta per un massimo di 3 volte.)

Please note that service may have some limitations for foreign users.
Due to Italian rule D.L. 144/05 about anti-terrorism and following modifications to avoid the illegal usage of the Internet not all SIM from foreign countries are allowed.

Please note that due to the international roaming agreements between mobile operators your SMS message might be affected by unpredictable delay. In case of missing receiving you can obtain valid credentials by using your credit card for the authentication with no cost.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Con la compilazione del modulo, l’utente acconsente a mettere a disposizione i suoi dati personali che saranno utilizzati ai soli fini informativi e/o promozionali inerenti alla nostra attività.

Al sensi del DL 196/2003 con riferimento ai dati personali acquisiti o che verranno acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi con Lei o a quelli che potranno essere tenuti in futuro, vi informiamo che:

I dati personali sono e saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza e comunque nel rispetto del citato DL 196/2003, sia con sistemi informatizzati che cartacei;

In qualsiasi momento Lei potrà opporsi al loro utilizzo, per le formalità qui indicate, scrivendo al titolare del trattamento dei dati.

Guglielmo S.r.l. - Via Giovanni Falcone, 12 - 42021 - Barco di Bibbiana, RE -
Email: info@guglielmo.biz

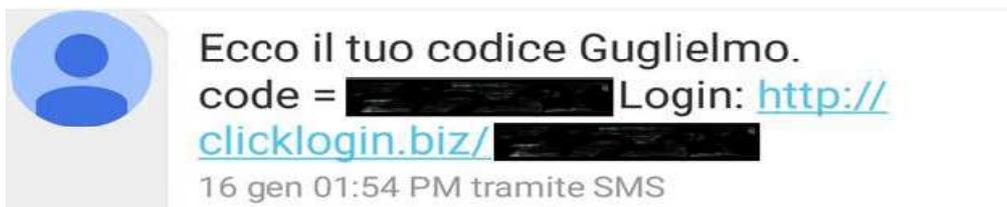
Istruzioni

Al fine di ottenere il suo account personale di Guglielmo, conformemente al DL 144/2005, inserisca il suo codice personale di autenticazione ed il suo numero di cellulare nell’apposito ‘form’ e riceverà immediatamente un SMS contenente la sua Username e Password.

La preghiamo di notare che dopo il primo invio il codice personale non potrà più essere associato a nessun altro numero di cellulare sino alla scadenza.

Per qualsiasi ulteriore informazione o richiesta di chiarimento la invitiamo a visitare help.guglielmo.biz

1. Il provider Guglielmo invierà un SMS che contiene il codice personale ed un link per la pre-compilazione automatica del captive portal:



Conservare l'SMS perché il "code" potrà essere utilizzato per abilitare fino a 3 device (dispositivi). Il "login" carica la pagina di login (dal device dove abbiamo ricevuto l'SMS) con già il codice precompilato.

1. La navigazione viene avviata facendo click sul tasto



D.2 Accesso con Lecce WIFI CARD Durata/Validità illimitata: (Vecchia modalità non più in uso per l'accredimento)

Gli utenti che negli anni hanno usufruito della modalità di registrazione Lecce WIFI Card, possono continuare ad utilizzarla cliccando sul tasto **"CLICCA QUI' per accedere con username e password"**. Tale Servizio non è più attivo per i nuovi utenti.



Per gli utenti già registrati con il vecchio metodo (che quindi dispongono di username e password) è comunque consigliabile rinnovare le proprie credenziali utilizzando la nuova modalità di registrazione descritta al punto **D.1**

D.3 Accesso con App Babelten Durata/Validità illimitata:

L'**App Babelten** funziona su Smartphone e Tablet Android 2.3 (o superiori), ma attualmente non è disponibile sui dispositivi Apple. L'applicazione, scaricabile gratuitamente nel Play Store, prevede un'autenticazione automatica dell'utente (senza username e password) su base **SIM**. **Babelten** compie una analisi delle reti wireless disponibili (3G o WIFI) e si connette automaticamente a quella con prestazioni migliori.

L'utente ha a disposizione, a livello nazionale, migliaia di punti di accesso WIFI pubblici (compresi quelli del servizio Lecce Città Wireless) e dispone di un "hot spot finder" integrato, per trovare la rete WIFI più vicina e le indicazioni per raggiungerla tramite l'integrazione con Google Maps. L'applicazione va tenuta sempre attiva in background con l'interfaccia WIFI accesa, la SIM si attiverà automaticamente al primo accesso da una location Guglielmo.

L'applicazione non consente l'accesso agli hot spot di tipo business.



E. Contatti per problemi sul servizio.

Nel caso in cui:

- Il codice venga perso o dimenticato
- Il dispositivo venga cambiato (e ne sono già stati utilizzati 3)

Occorre contattare **Guglielmo** tramite i seguenti riferimenti:

on line support : <http://help.guglielmo.biz/>

telefono : **05221606612**

SMS che ricorda il codice : <http://www.guglielmo.biz> → Support → SMS
Reminder

Anche per dissociare definitivamente registrazioni fatte sui dispositivi occorre contattare il servizio assistenza di Guglielmo.