



Città di Lecce

*Settore Welfare, Casa, Pubblica Istruzione Ufficio Casa*

## AVVISO

### MISURE STRAORDINARIE DI SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

#### IL DIRIGENTE

In esecuzione dell'Ordinanza di Protezione civile n. 658 del 29 marzo 2020 recante "Ulteriori interventi di protezione civile in relazione all'emergenza relativa ai rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili", e della deliberazione G.C. n. 76 del 30 marzo 2020 ad oggetto: "Atto di indirizzo: Emergenza COVID19 –Misure a sostegno in favore di famiglie in stato di bisogno"

#### RENDE NOTO

Che è indetto avviso pubblico per la fornitura di **Buoni Spesa** per l'acquisto di beni di prima necessità destinati alle famiglie che si trovano in grave difficoltà a causa degli effetti economici derivanti dall'emergenza epidemiologica da virus – COVID 19.

Il valore del Buono Spesa, da utilizzarsi esclusivamente per l'acquisto di beni di prima necessità (a mero titolo esemplificativo: generi alimentari, prodotti per neonati, detersivi, prodotti per l'igiene personale e degli ambienti, prodotti farmaceutici e parafarmaceutici di prima necessità, ecc.) è calcolato proporzionalmente al numero dei componenti del nucleo familiare come indicato in tabella e che risultano in possesso dei requisiti di accesso sotto indicati:

NUMERO COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE	VALORE DEL BUONO SPESA
1	€ 100,00
2	€ 150,00
3	€ 200,00
4	€ 250,00
5 o più	€ 300,00

Se nel nucleo familiare sono presenti MINORI con età inferiore ad anni 3 al valore del buono si aggiunge la somma di euro 100,00.

I Buoni Spesa possono essere utilizzati esclusivamente negli esercizi commerciali convenzionati con l'amministrazione comunale, il cui elenco è reperibile sul sito istituzionale del Comune di Lecce, [www.comune.lecce.it](http://www.comune.lecce.it).

### **I requisiti del nucleo familiare per accedere al beneficio sono:**

- Essere residente nel Comune di Lecce alla data del presente avviso;
- non avere disponibilità economiche per soddisfare le primarie esigenze della famiglia (a titolo esemplificativo: depositi, conti correnti, ecc.);
- non beneficiare di RdC, Rei, Naspi e/o altri ammortizzatori sociali, quali ad. es. cassa integrazione, o altre misure di sostegno al reddito (quali, a mero titolo esemplificativo: REI, pensioni sociali e di invalidità, Reddito di Dignità, ecc.), per un importo mensile uguale o superiore a € 500,00 (il requisito deve essere posseduto da ciascun componente del nucleo familiare) oppure se beneficiari detto sostegno risulta sospeso;

Condizione lavorativa da dichiarare per ciascuno dei componenti il nucleo familiare:

- Essere occupato in attività non essenziale sospesa in conformità con il DPCM dell'11 marzo 2020 ed in conformità con il DPCM del 22 marzo 2020, con privazione dello stipendio e/o di qualsiasi reddito;
- Essere inoccupato o disoccupato.

### **Modalità di presentazione della domanda**

La richiesta di accesso al beneficio deve essere redatta esclusivamente secondo la modulistica reperibile sul sito istituzionale del comune di Lecce [www.comune.lecce.it](http://www.comune.lecce.it) e si può presentare a decorrere dal giorno **6 aprile 2020**, attraverso le modalità che vengono esplicitate di seguito:

l'istanza deve essere compilata dettagliatamente in ogni sua parte, debitamente sottoscritta, corredata dalla copia del documento di identità del dichiarante in corso di validità, ed inoltrata esclusivamente tramite il servizio Whatsapp del Contact Center Emergenza Covid19, servizio attivato a tal fine dal Comune di Lecce.

L'attivazione del servizio Whatsapp ha la finalità di evitare che il cittadino si debba recare presso gli uffici del Comune per la consegna e la protocollazione della domanda.

Il servizio Contact Center Emergenza Covid19 permette di inoltrare la domanda nel modo seguente:

il cittadino invia, in allegato ad un messaggio Whatsapp al numero attivato dal Comune di Lecce per l'Emergenza Covid-19: **335-1825275**, l'istanza compilata e sottoscritta unitamente alla copia del documento di identità, acquisiti mediante immagine dalla telecamera del proprio smart-phone.

Il servizio Whatsapp è attivo 24 ore su 24 ore, 7 gg su 7 gg e garantisce la risposta all'utente dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 17:30.

**N.B.: per consentire l'invio della domanda per conto di terzi, non sarà necessario che il numero whatsapp corrisponda al nominativo del richiedente, purché la domanda preveda un numero di cellulare a cui inviare un SMS/Whatsapp di conferma (vedi passi successiva della procedura).**

Il Contact Center, quindi, gestisce l'archiviazione delle domande così ricevute sulla base del protocollo assegnato, e provvede al successivo invio al Comune di Lecce per la relativa valutazione della domanda medesima.

Una volta ricevuta conferma di accettazione/respingimento della domanda da parte degli uffici comunali, il Contact Center procederà alla relativa comunicazione al Cittadino dell'esito attraverso un SMS o Whatsapp personalizzato con l'eventuale indicazione della data, a sua volta comunicata dalla Protezione Civile, per la consegna del Buono Spesa all'indirizzo comunicato nella domanda.

N.B.: L'istanza dovrà essere presentata da un solo componente del nucleo familiare e non potrà essere ripresentata prima che siano decorsi 30 giorni dalla data di consegna del Buono Spesa.

**Le domande saranno esaminate a scorrimento dei richiedenti aventi diritto, secondo l'ordine cronologico di arrivo, dando priorità a quelli non assegnatari di sostegno pubblico, fino ad esaurimento delle spettanze o delle risorse comunque disponibili.**

### **Istruttoria della domanda**

L'esame delle domande verrà effettuato dall'ufficio servizi sociali che provvederà alle verifiche di competenza su quanto dichiarato.

I beneficiari riceveranno a domicilio i Buoni Spesa.

Per eventuali informazioni, chiarimenti e supporto per la compilazione della domanda, è attivo, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00, il Servizio Telefonico di Contact Center Emergenza Covid19: **numero verde 800-270850**.

Il dirigente del Settore Welfare  
Dott. Antonio M. Guido