



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Modalità di accesso

NUMERO VERDE

800 20 80 82

Attivo dal lunedì al venerdì (dalle ore 14.00 alle ore 8.00).
Sabato, domenica e giorni festivi attivo h24.

Segnalazione via Email/PEC
pis2023.emmanuel@gmail.com
pisemmanuel.lecce@pec.it

Centrale operativa/Sportello Sociale
Via don Bosco n. 18 - Lecce

Negli orari di apertura del **Servizio Sociale Professionale**, rivolgersi al Comune in cui si verifica l'emergenza, contattando i seguenti recapiti:

Comune di Lecce: 0832/682481
Area socio-educativa: **0832/682040**
Area socio-sanitaria: **0832/682375**
Area socio-assistenziale: **0832/682130**

Comune di Arnesano: 0832/323813

Comune di Cavallino: 0832/317325 - 0832/617323

Comune di Lequile: 0832/639112

Comune di Lizzanello: 0832/651782 int. 6

Comune di Monteroni di Lecce:
0832/326674 int. 294 e int. 211

Comune di San Cesario di Lecce:
0832/205366 int. 6 e int. 1

Comune di San Donato di Lecce: 0832/657519

Comune di San Pietro in Lama:
0832/631114 tasto 1 e successivo tasto 5

Comune di Surbo: 0832/360831



Inquadrando questo QR code potrai caricare **APPLICHIAMOCI** sul tuo dispositivo per avere informazioni utili ed essere aggiornato sui servizi attivi sul territorio.



PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Il **Pronto Intervento Sociale (PIS)** è un Servizio in grado di rispondere alle circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producendo bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificamente dedicato (Piano Nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023).

Tali bisogni possono verificarsi in contesti di violenza, inadeguatezza grave, privazione o allontanamento sociale e, in generale, in tutte quelle situazioni di "soccorso sociale" che mettono a repentaglio l'integrità e l'incolumità della persona e/o della sua famiglia (sicurezza personale, necessità di protezione, alloggio, ecc.), nonché di terzi, facendo temere nell'immediato un probabile danno di significativa consistenza sul piano sociale, fisico, psichico o esistenziale.

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



(capofila)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANELLO



MONTERONI DI LECCE



SAN CESARIO DI LECCE



SAN DONATO DI LECCE



SAN PIETRO IN LAMA



SURBO

A chi si rivolge il PIS

Minori (0-17 anni) in stato di abbandono e privi di ogni riferimento familiare;

Adulti in situazione di grave povertà/povertà estrema oppure in stato di abbandono o grave emarginazione che costituiscono un rilevante rischio per l'incolumità psico-fisica della persona e la sua salute socio-relazionale;

Donne sole, con o senza figli minori, in situazione di particolare gravità riconducibile a maltrattamento, abuso e violenza di genere o altra condizione di pregiudizio;

Adulti in condizione di disabilità o anziani privi di supporto assistenziale a causa di eventi imprevisti occorsi ai caregivers di riferimento (familiari, amici, vicinato, ecc.).

I servizi offerti dal PIS

Interventi sociali in emergenza 24 ore su 24:

L'Associazione Comunità Emmanuel E.T.S. – Capofila dall'Associazione Temporanea di Scopo gestisce le segnalazioni che giungono alla Centrale Operativa al di fuori dei giorni e degli orari di apertura del Servizio Sociale Territoriale.

Presa in carico in emergenza:

Valutazione preliminare delle situazioni di emergenza che interessano la persona e/o il nucleo familiare e primo intervento d'urgenza.

Messa in protezione in forma residenziale:

Accoglienza temporanea presso strutture idonee per le persone che si trovano in una condizione di emergenza e non possono restare nel proprio contesto di vita.

UDS (Unità di Strada):

Distribuzione beni di prima necessità, principalmente in risposta all'emergenza caldo/freddo, in rete con le diverse realtà territoriali a ciò deputate.

Attivazione di reti solidali:

Collaborazione con enti, associazioni e organizzazioni di volontariato per l'assistenza di persone in condizione di povertà estrema (es. servizi doccia, lavanderia, guardaroba solidale, mensa e punti ristoro, ecc.).

Sportello Sociale:

Centro di Prossimità Casa Comune in via Don Bosco n. 18, Lecce: punto di riferimento territoriale dove i cittadini possono recarsi per segnalare situazioni di emergenza, in alternativa alla segnalazione telefonica al numero verde della Centrale operativa.

Territorio in cui opera il PIS

Il **Pronto Intervento Sociale** è un servizio pubblico attivo nell'**Ambito Territoriale Sociale di Lecce** che associa i Comuni di **Lecce** (Capofila), **Arnesano**, **Cavallino**, **Lequile**, **Lizzanello**, **Monteroni di Lecce**, **San Cesario di Lecce**, **San**

Donato di Lecce, **San Pietro in Lama** e **Surbo** con il fine di garantire la programmazione e l'erogazione su base territoriale dei servizi e degli interventi socio-educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari.

PARTNER DI PROGETTO

