

Il Pronto Intervento Sociale (PIS) è un servizio rivolto a persone e famiglie che si trovano improvvisamente in una situazione di emergenza/urgenza sociale, tale da richiedere una risposta tempestiva, qualificata e non differibile.

Il servizio è rivolto ai cittadini dei 10 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce:

**LECCE · ARNESANO · CAVALLINO ·
LEQUILE · LIZZANELLO ·
MONTERONI DI LECCE · SAN
CESARIO DI LECCE · SAN DONATO DI
LECCE · SAN PIETRO IN LAMA ·
SURBO**

L'Ambito Territoriale Sociale di Lecce, con Lecce Comune capofila, coordina la programmazione territoriale e l'erogazione dei servizi sociali, socio-assistenziali, socio-educativi e socio-sanitari sul territorio.

Nel contesto della progettazione territoriale, il servizio PIS è realizzato attraverso la collaborazione tra l'Ambito Territoriale Sociale di Lecce, il Consorzio MATRIX, Ad Astra Società Cooperativa Sociale e Pianeti Diversi.

H24

**24 ORE SU 24
365 GIORNI L'ANNO**



**UN NUMERO VERDE PER LE
EMERGENZE/URGENZE SOCIALI**



**UNA RETE DI PROFESSIONISTI
AL SERVIZIO DEL TERRITORIO**

800 177 585

NUMERO VERDE ATTIVO 24 ORE SU 24 – 365 GIORNI L'ANNO
Segnalazioni dalle Forze dell'Ordine, dal Corpo di Polizia Municipale, dall'Autorità Giudiziaria, da ospedali, da cittadini, dalle parrocchie e dagli stessi soggetti bisognosi di assistenza.



pis.lecce@gmail.com



pislecce@pec.it

Pronto Intervento Sociale

Ambito Territoriale Sociale di Lecce



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE LECCE



A CHI È RIVOLTO

Cittadini che si trovino in una situazione di rischio o in circostanze di grave o estrema povertà che costituiscano immediato rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona e/o situazioni di abbandono ed emarginazione con rischio per la salute socio-relazionale della persona, in assenza di reti familiari e sociali, per i quali sussista una condizione di emergenza/urgenza non differibile quali, a titolo esemplificativo:

- MINORI IN SITUAZIONE DI ABBANDONO O PREGIUDIZIO
- MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI
- DONNE VITTIME DI VIOLENZA O MALTRATTAMENTI
- PERSONE SENZA DIMORA O IN GRAVE DEPRIVAZIONE MATERIALE
- ADULTI/ANZIANI/DISABILI IN GRAVE EMARGINAZIONE O SOLITUDINE E/O PRIVI DI RETE FAMILIARE
- VITTIME DI CALAMITA', DISASTRI O EVENTI ECCEZIONALI

I NOSTRI SERVIZI

NUMERO VERDE - RISPOSTA IMMEDIATA 24/7

Risposta tempestiva alle richieste, con la possibilità di attivare le professionalità specialistiche più adeguate per la situazione.

PRESA IN CARICO IN EMERGENZA/URGENZA

Prima valutazione professionale e definizione della risposta appropriata.

TRIAGE SOCIALE

Analisi della segnalazione e classificazione del livello di urgenza.

INTERVENTO SUL TERRITORIO

Ascolto, valutazione, tutela e attivazione delle risorse disponibili.

MESSA IN PROTEZIONE

Attivazione di soluzioni di protezione e accoglienza temporanea.

EQUIPE MULTIPROFESSIONALE

Coordinamento, gestione degli interventi emergenziali, mediazione e supervisione professionale.

ATTIVAZIONE DELLA RETE

Raccordo con Servizi Sociali, ASL, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria e Terzo Settore.

CHI OPERA NEL PIS

La gestione delle emergenze/urgenze è affidata a un'équipe professionale costituita principalmente da:

COORDINATORE



ASSISTENTI SOCIALI



**FIGURE PROFESSIONALI
QUALIFICATE**

In base alla situazione possono essere coinvolti:
psicologi, mediatori linguistici e culturali, altri operatori sociali.